

Simplifier la banque **pour faciliter la vie**

09/2022

FORMATION GARANTIE A VIE

ASSURANCE BIENS DU FOYER

FLOa 

Produit

La garantie à vie qu'est ce que c'est ?

- Un produit d'assurance des biens du foyer qui assure la panne de tous les équipements du foyer (selon la formule choisie par le client)
- Produit proposé par le courtier  et assuré par 
- Produits couverts :
 - Appartenant aux univers Blanc, Brun ou Gris
 - Tout produit de moins de 3 ans lors de la souscription
 - Tout produit acheté après la souscription
 - Non limités aux achats fait chez les distributeur



Univers blanc : électroménager

- Lavage : Lave-linge, Lave-linge séchant, Sèche linge, Lave vaisselle
- Froid : Réfrigérateur, Congélateur, Cave à vins
- Cuisson : Table de cuisson, Four, Micro-ondes, Hotte aspirante

Univers brun : Image & son

- TV , vidéoprojecteur
- Home cinéma, lecteurs DVD et Blu-ray, lecteurs et/ou enregistreurs audio/vidéo, magnétoscope
- Hifi

Univers gris : Informatique

- Téléphone portable, Netbook, Tablette
- Ordinateur fixe et portable
- Imprimante et Scanner
- Moniteur, clavier et souris (s'ils font parties d'un même ensemble vendu de façon indissociable et figurant sur la même facture d'achat)

- Un produit qui **couvre la panne tous les appareils du foyer** : les produits nomades (téléphone, tablette), le gros électroménager (lave-linge, réfrigérateur), la tv et hi-fi, le petit électroménager (robot de cuisine, grille pain, sèche cheveux)
Chaque contact potentiel possède un de ces appareils au sein de son foyer.
- En cas de panne, et après diagnostic, **le produit est réparé ou remplacé en valeur à neuf.**
- L'appareil est assuré « **à vie** ». Tant que l'assuré ne résilie pas son contrat, l'assurance reste en place et l'appareil reste couvert.
- **Un produit exclusif :**
 - produit plus intéressant que des extensions de garantie (moins cher / mieux couvrant)
 - pas de produits concurrents pour la distribution en hypers /supers
(les seuls concurrents sont des distributeurs spécialisés : Darty / Boulanger)
- **A partir de 6 € par mois**
A titre de comparaison une extension de garantie est facturée généralement 79 € par appareil pour le gros électroménager.
- Tous les appareils sont couverts quelle que soit leur provenance. Le matériel reconditionné est également couvert (sur présentation de la facture d'achat)

Produit 100 % personnalisable

Remboursement des appareils
non réparables en valeur à neuf

Tous les appareils sont couverts
quelle que soit leur provenance
(yc le reconditionné)

0 € de franchise
Aucune vétusté

Couverture de tout le foyer
(conjoint, enfants...)

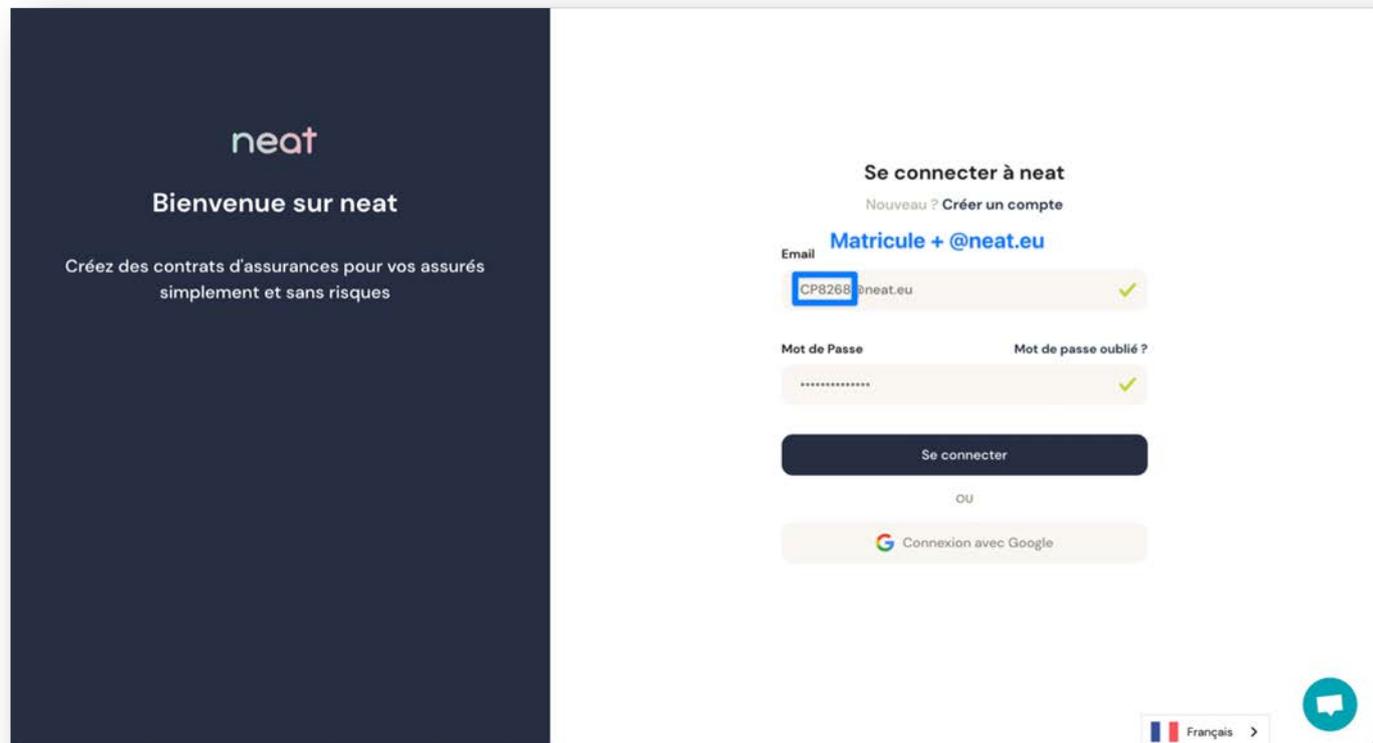
2 sinistre / an
=> 3000 € de couverture

Parcours de souscription

- Connexion via l'url

<https://app.neat.eu>

- Champ email : **matricule + @neat.eu**
- Mot de passe : adressé individuellement



The screenshot shows the login interface for the 'neat' application. On the left, a dark blue sidebar contains the 'neat' logo and the text 'Bienvenue sur neat' and 'Créez des contrats d'assurances pour vos assurés simplement et sans risques'. The main white area is titled 'Se connecter à neat' and includes a link for 'Nouveau ? Créer un compte'. Below this, the email field is pre-filled with 'CP8268@neat.eu' and has a green checkmark. The password field is masked with dots and also has a green checkmark. A 'Se connecter' button is present, along with an 'OU' separator and a 'Connexion avec Google' button. At the bottom right, there is a language selector set to 'Français' and a chat icon.

- Sélectionnez le produit “Garantie à vie” pour passer à l’étape suivante

Souscrire à une assurance
Accueil - Souscrire à une assurance

Choisissez l'assurance
que vous souhaitez souscrire

Garantie à vie

0 €

Souscrire

- Cette étape est indispensable afin de poursuivre la souscription
- Renseignez l'adresse mail du client et adresser la documentation. Un e-mail automatique est adressé au client contenant :
 - les documents relatifs au produit (IPID, Notice d'information, fiche devoir de conseil)
 - un code que le client devra vous fournir attestant la réception des documents.

Email *

 client@neat.eu Code envoyé avec succès

 cKdj

- Complétez tous les champs requis (le complément d'adresse n'est pas obligatoire)

Informations de l'assuré

Email * Code envoyé avec succès Téléphone *

Prénom * Nom *

Adresse de l'assuré

Adresse Complément d'adresse

Ville * Code Postal * Pays *

- Sélectionnez les univers choisis par le client
- La tarification s'ajuste automatiquement (ici 3 univers = 15 €)

Informations complémentaires

secteurs *



Électroménager



Image & Son



Multimédia

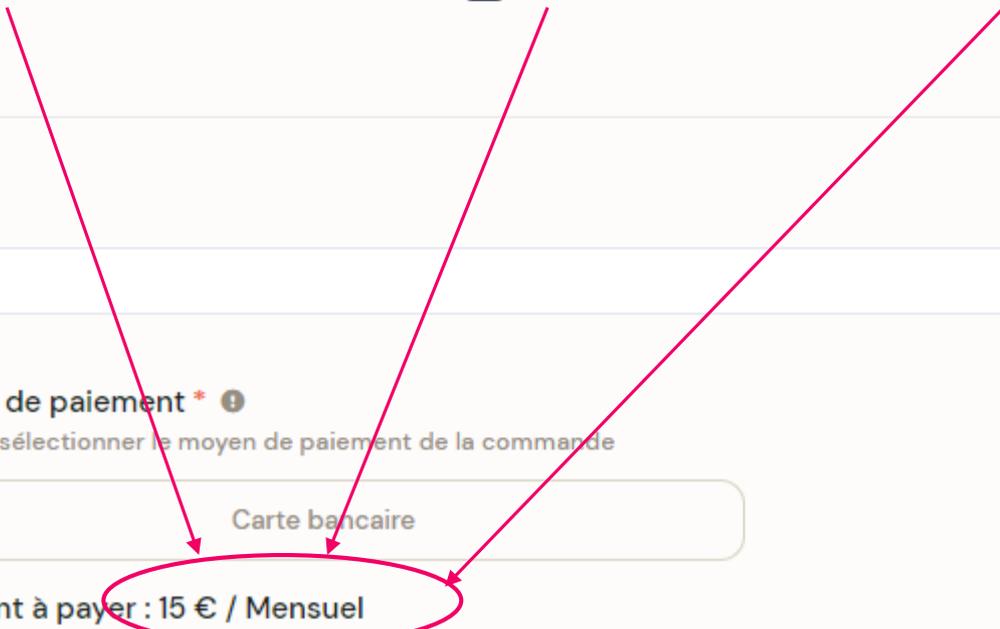
secteurs

Moyen de paiement * ⓘ

Veuillez sélectionner le moyen de paiement de la commande

Carte bancaire

Montant à payer : 15 € / Mensuel



- Remplissez les informations de carte bancaire de l'assuré : numéro de carte bancaire, date d'expiration ainsi que le CVV.
- Le client reçoit ensuite un sms pour valider le paiement.
- **Le premier mois est offert ! Le client ne sera pas débité le premier mois.**
- **Seule une empreinte de 1 € est prise sur la carte bancaire pour assurer les paiements ultérieurs.**

Moyen de paiement * ⓘ
Veuillez sélectionner le moyen de paiement de la commande

Prélèvement bancaire **Carte bancaire** CB SEPA

Montant à payer : 11 € / Mensuel

- Si tous les champs ont correctement été complétés, vous pouvez valider le contrat.



The screenshot shows a payment selection interface. At the top, it says "Moyen de paiement" with a red asterisk and an information icon. Below that, it asks the user to select a payment method. There are four buttons: "Prélèvement bancaire", "Carte bancaire" (which is selected and highlighted in dark blue), "CB", and "SEPA". Below the buttons, there is a VISA logo and a masked card number "4242 4242 4242 4242". To the right of the card number, it says "12/26 100". Below the card information, it says "Montant à payer : 11 € / Mensuel". At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" and "Valider le contrat". A blue arrow points to the "Valider le contrat" button.

- Le client réceptionne ensuite 2 emails :
 - le premier contient son certificat d'adhésion à l'assurance (et les documents contractuels).
 - le second contenant son code de connexion à son espace assuré pour la gestion de son contrat et la déclaration de sinistre

Annexes

Garanties	Définitions
Matériel Couvert	Equipement du foyer principal catégorie Blanc, Brun, Gris (smartphone, tablette compris)
Garantie	Prise en charge des frais de réparation ou remplacement en cas d'irréparabilité
Plafond indemnisation	3000 € / an / foyer
Nombre de sinistres	2 /an / foyer
Franchise	Néant
Vétusté	Remplacement Valeur à neuf
Limites de garanties	Dommmages matériels Matériel de plus de 3 ans à date de souscription
Parcours clients	Aucun contrôle à la souscription Preuve d'achat nominative en cas de sinistre
Indemnisation sinistre	Par priorité: <ol style="list-style-type: none"> 1. Réparation sur site ou sur plateforme 2. Remplacement matériel équivalent 3. Bon d'achat partenaires 4. Virement bancaire

Famille BLANC :

Blanc Lavage et séchage : lave-linge, sèche-linge, lave-linge séchant, lave-vaisselle.

Blanc froid : réfrigérateur, réfrigérateur US, congélateur, cave à vin, machine à bière, machine à glaçons.

Blanc cuisson : cuisinière, table de cuisson, four microondes, four, hotte.

Blanc PEM : appareil à fondue, sorbetière, yaourtière, machine à pain, blender, autocuiseur, cuiseur vapeur ou cuiseur, friteuse, gaufrier, croque-monsieur, grille-viande, pierre à griller, plancha, barbecue, trancheuse, raclette, crêpière, réchaud, aspirateur, nettoyeur à vapeur, cafetière, espresso, bouilloire, grille-pain, centrifugeuse, centrale vapeur, fer à repasser, machine à coudre, rasoir et tondeuse électriques, épilateur, brosse à dents électrique, lisseur, fer à boucler, sèche-cheveux, appareil de manucure pédicure, sèche ongles, pèse-personne, robot électroménager, distributeur de boisson.

Blanc traitement de l'air et de l'eau : chauffage mobile, déshumidificateur, humidificateur, purificateur d'air, climatiseur mobile, ventilateur mobile, rafraichisseur.

Famille BRUN :

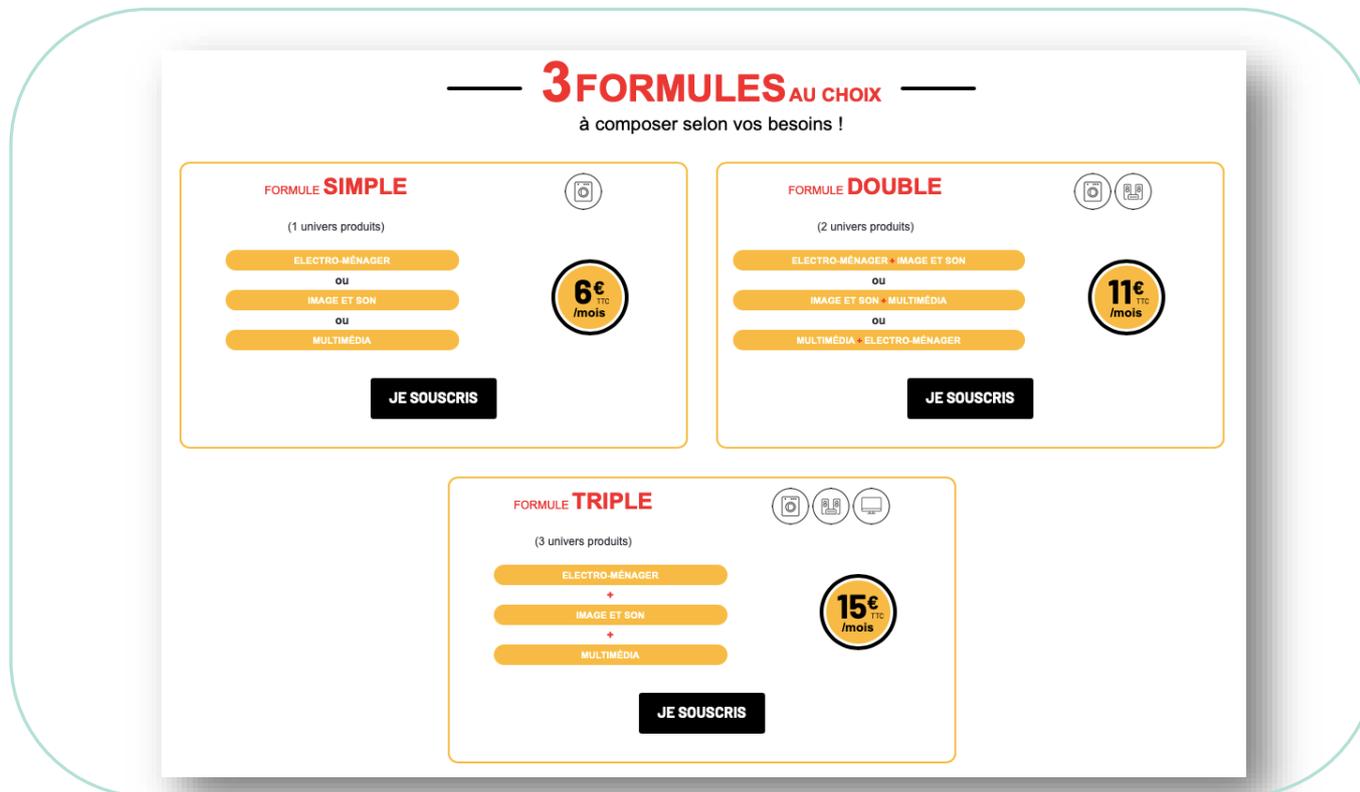
Téléviseur cathodique, plasma, LED ou LCD, vidéoprojecteur, home cinéma, barres de son, chaîne Hi-fi, lecteur et/ou enregistreur DVD, lecteur DVD blu-ray, lecteur DVD portable, décodeur numérique, casque TV, radio réveil, station iPod, tours dock, enceintes sono, amplificateurs Hi-fi, table de mixage, jeux de lumière, disques durs multimédia.

Famille GRIS :

Téléphone mobile, tablette, ordinateur portable, ordinateur de bureau,, moniteur informatique, Netbook et Mini-PC,, imprimante, scanner, appareil photo, caméscope, caméras sportives, GPS, lecteurs MP3 et MP4, montres connectées, console de jeux, disques durs, casque audio, écouteurs.

Electro Dépot

un produit et un positionnement prix similaire à celui de Floa



The screenshot displays three subscription options under the heading "3 FORMULES AU CHOIX à composer selon vos besoins !".

- FORMULE SIMPLE** (1 univers produits): Includes ELECTRO-MÉNAGER, IMAGE ET SON, or MULTIMÉDIA. Price: 6€^{TTC}/mois.
- FORMULE DOUBLE** (2 univers produits): Includes ELECTRO-MÉNAGER + IMAGE ET SON, IMAGE ET SON + MULTIMÉDIA, or MULTIMÉDIA + ELECTRO-MÉNAGER. Price: 11€^{TTC}/mois.
- FORMULE TRIPLE** (3 univers produits): Includes ELECTRO-MÉNAGER + IMAGE ET SON + MULTIMÉDIA. Price: 15€^{TTC}/mois.

Each option includes a "JE SOUSCRIS" button.

<https://www.electrodepot.fr/electrosur>

Darty Max

- Offre de base : 9,99 €
(sans choix des produits assurés, seulement GEM)
- Pour assurer le multimédia, obligation de prendre l'offre complète à 19,99€
- Offre de base 3,99 € plus chère, offre complète 4,99 € plus chère que celle de Floa
- Facturation de la réparation des produits non achetés chez Darty
- Les produits non réparables et non achetés chez Darty ne sont pas remboursés

<https://www.darty.com/achat/services/darty-max/index.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=ViBMADIOC4o>



Faites réparer vos appareils en illimité

MA FORMULE DARTY MAX

Je choisis la formule adaptée à mes besoins

 Darty MAX Prix TTC /mois	Essentiel 9,99€ /mois	Évolution 14,99€ /mois	Intégral 19,99€ /mois
Gros électroménager	●	●	●
Petit électroménager	—	●	●
TV, Son	—	●	●
Photo	—	—	●
Multimédia	—	—	●
	<input type="button" value="Choisir"/>	<input type="button" value="Choisir"/>	<input type="button" value="Choisir"/>

Boulangier

un produit identique mais un tarif plus élevé que celui proposé par Floa



3 univers au choix

La garantie Boulangier INFINITY couvre jusqu'à 3 univers produits au choix : l'univers Électroménager, l'univers Image & Son et l'univers Multimédia.

Électroménager
En savoir plus

Image & son
En savoir plus

Multimédia
En savoir plus

Consulter la liste des produits couverts par la garantie Boulangier INFINITY

3 formules adaptées à vos besoins

Formule	1 univers au choix	2 univers au choix	3 univers
Prix	9€99 /mois	14€99 /mois	19€99 /mois
Action	Achiner*	Achiner*	Achiner*

<https://www.boulangier.com/evenement/boulangier-infinity>