

la fibre
free

FORMATION FIBRE FREE

/

2025

La fibre *free*

Pourquoi la fibre ?



UNE MEILLEURE CONNEXION
+ stable, + fiable



UN WI-FI PUISSANT
Débit optimisé pour tous les appareils



TOUS VOS USAGES EN SIMULTANÉ
TV, réseaux sociaux, streaming et jeux vidéo... sans lenteurs ou ralentissements



LA RICHESSE DES CONTENUS
Vos programmes préférés disponibles avec une qualité parfaite et sur plusieurs TV



LA MEILLEURE QUALITÉ D'IMAGE
En 4K ou HD+

Pourquoi la fibre Free ?



LA FIBRE LA PLUS RAPIDE
Freebox Ultra, des débits symétriques et uniques 400 fois plus rapide que l'ADSL



LE MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ/PRIX
Dès 29,99€/mois avec TV, débit 1Gbits/s et jusqu'à 100€ en guise de bienvenue



UNE INSTALLATION SANS FRAIS RÉALISÉE PAR NOS EXPERTS
Et avec respect de votre intérieur par nos équipes dédiées à la fibre



VOS TÉLÉCHARGEMENTS EN ACCÉLÉRÉ MÊME EN WI-FI
Grâce aux débits max de Free : jusqu'à 8 Gbit/s théorique en descendant et en montant. Il n'y a pas plus rapide grâce au nouveau Wi-Fi 7 : le meilleur des Wi-Fi.



UNE INFINITÉ DE CONTENUS INCLUS OU EN OPTION : DISNEY+, NETFLIX, PRIME, UNIVERSAL+, CANAL+ La chaîne en live
Avec votre Freebox Ultra ou accessibles selon votre Freebox



DÉJÀ PLUS DE 5 MILLIONS D'ABONNÉS FIBRE
Convaincus et 35 millions de prises éligibles à la Fibre Free 10 G



96% D'ENTRE-EUX NOUS RECOMMANDENT
Selon le baromètre IFOP (Octobre 2023)



UN FORFAIT MOBILE FREE ILLIMITÉ EN 5G
Dès 9,99€/mois pour les abonnés Freebox Pop et Ultra ou 15,99€/mois



LA LIBERTÉ DU SANS ENGAGEMENT
Même durant la promo, pour toutes nos offres





LES OFFRES

Freebox Ultra

La Freebox Premium : fibre la plus rapide avec des débits exclusifs de 8 Gbit/s, le Wi-Fi 7 et les meilleurs contenus TV inclus



✓ La meilleure offre TV du marché avec 280 chaînes incluses, les grandes historiques dont Canal+ et la TNT

Dont 50 chaînes exclusives via TV BY CANAL & myCANAL : comme...



✓ Les meilleurs contenus et services inclus :

Inclus :		A la carte :
		3 mois offerts
		puis 5,99€/mois
320 h d'enregistrement		

Et depuis vos autres écrans :

- Le **multi-TV 4K** avec Android TV (4,99€/mois)
- Le **multi-écrans** avec l'application **oqee** depuis tous vos supports : Smart TV, Android TV, Fire TV, Apple TV, web, smartphone ou tablette.

DISCOURS

- ✓ **Ultra puissante** : il n'y a pas plus rapide que la Freebox Ultra, la seule box à intégrer la **technologie Fibre 10 G¹ et le nouveau Wi-Fi 7, le plus rapide des Wi-Fi**. C'est tout simplement la **meilleure connectivité possible**. Il n'y a que chez Free que vous pourrez atteindre ce débit **400 fois plus rapide que l'ADSL**.
- ✓ La dernière génération de **Wi-Fi de la Freebox Ultra est Quad-band**. Il est **5 fois plus rapide que le Wi-Fi 6²** grâce à la bande 6 GHz couplée au réseau 10 G et à la technologie MLO³, permettant d'utiliser toutes les capacités du réseau sans-fil. **Le débit et la latence sont proches de la qualité du câble Ethernet**. Le **Wi-Fi 7 est aussi plus stable** car il est moins confronté aux perturbations des autres réseaux Wi-Fi.
- ✓ Grâce au **Wi-Fi 7 de la Freebox** et aux nouveaux **répéteurs intelligents**, connectez jusqu'à 100 appareils sans que cela n'encombre votre réseau et bénéficiez d'un **Wi-Fi de qualité, stable et ultra-performant partout dans votre logement**.
- ✓ Freebox Ultra, c'est bien sûr une **expérience TV ultra riche avec OQEE by Free et des milliers d'applications** :
 - **Android TV** inclus avec votre Player TV Free 4K (compatible 4K HDR Dolby Vision et Dolby Atmos).
 - **Remontez le direct TV et revenez au début de votre programme (start over) ou mettez le en pause.**
 - **Enregistrez vos programmes** favoris avec les **320h d'enregistrement incluses** (0,02€/h/mois au-delà).
 - **Et ultra généreuse** : la seule offre à inclure **Disney+, Netflix, Prime ou Universal+... sans limite de temps !** Mais aussi et en exclusivité **Canal+ La chaîne en live**.
- ✓ **Ultra responsable** : économisez jusqu'à **95% d'énergie** avec le **mode veille totale** de votre Freebox, par exemple la nuit. Et si votre Wi-Fi n'est pas totalement utilisé, le **mode Eco Wi-Fi** s'active pour réduire votre consommation électrique.
- ✓ **Téléphonez sans limite** vers les mobiles en France, DOM, Europe et les fixes de plus de **110 destinations**.
- ✓ **N'ayez plus peur de la coupure internet** avec le **Pocket Wi-Fi** en passant chez Free, en déplacement ou lors de votre déménagement. Convertissez simplement une **connexion 4G⁴ en Wi-Fi** partout en France.
- ✓ Bénéficiez du seul **forfait mobile 5G illimitée** avec **roaming 35 Go** depuis **100 destinations à moins de 10€/mois et sans engagement pendant 1 an puis 15,99€**. Vous pouvez équiper votre famille dans la limite de **4 lignes**.

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

49,99€/mois pendant 1 an au lieu de 59,99€
Sans engagement et installation fibre incluse

- **49€** de frais de mise en service (-10€ sans Player TV)
- **Pocket Wi-Fi : 10€** (mise à disposition)
- **SFP+** : inclus sur demande depuis l'EA

- ⓘ **Jusqu'à 100€ remboursés** sur les frais de résiliation de votre ancien opérateur.
- **Répéteur Wi-Fi 7 depuis l'EA** : 1^{er} inclus puis jusqu'à 3 supplémentaires à 20€/répéteur.
- **ADSL : la fibre 10G arrive bientôt**. Optez pour les Freebox Pop ou Révolution Light qui sont compatibles fibre et vous n'aurez plus qu'à prendre RDV lorsque vous serez éligible.

1 : Technologie 10G-EPON : (Prononcer : « 10 Gé » et non : Giga) Permet d'atteindre un débit maximum théorique jusqu'à 8Gbit/s en descendant et montant // 2 : Wi-Fi 6 de la Freebox Pop // 3 : MLO : Multi-Link Operation soit l'agrégation de plusieurs bandes de fréquences // 4 : 200 Go lors de l'installation puis 50 Go

Freebox Ultra Essentiel

La Freebox Premium : fibre la plus rapide avec des débits exclusifs de 8 Gbit/s, le Wi-Fi 7 et la TV puissance OQEE



- ✓ Une offre TV fantastique incluant plus de 230 chaînes, et les services **OQEE** dont :
 - Les grandes historiques
 - La TNT
 Mais aussi...



- ✓ Les meilleurs contenus et services inclus :

Inclus :	A la carte :
 LIGUE 1 Uber Eats DIFFUSEUR OFFICIEL 320 h d'enregistrement Contrôle total du direct	 3 mois offerts puis 5,99€/mois 3 mois offerts puis 9,99€/mois 3 mois offerts puis 15,99€/mois

Et depuis vos autres écrans :

- Le **multi-TV 4K** avec Android TV (4,99€/mois)
- Le **multi-écrans** avec l'application **OQEE** depuis tous vos supports : Smart TV, Android TV, Fire TV, Apple TV, web, smartphone ou tablette.

1 : Technologie 10G-EPON : (Prononcer : « 10 Gé » et non : Giga) Permet d'atteindre un débit maximum théorique jusqu'à 8Gbit/s en descendant et montant // 2 : Wi-Fi 6 de la Freebox Pop // 3 : MLO : Multi-Link Operation soit l'agrégation de plusieurs bandes de fréquences // 4 : 200 Go lors de l'installation puis 50 Go

DISCOURS

- ✓ **Ultra puissante** : il n'y a pas plus rapide que la Freebox Ultra, la seule box à intégrer la **technologie Fibre 10 G¹ et le nouveau Wi-Fi 7, le plus rapide des Wi-Fi**. C'est tout simplement la **meilleure connectivité possible**. Il n'y a que chez Free que vous pourrez atteindre ce débit **400 fois plus rapide que l'ADSL**.
- ✓ La dernière génération de **Wi-Fi de la Freebox Ultra est Quad-band**. Il est **5 fois plus rapide que le Wi-Fi 6²** grâce à la bande 6 GHz couplée au réseau 10 G et à la technologie MLO³, permettant d'utiliser toutes les capacités du réseau sans-fil. **Le débit et la latence sont proches de la qualité du câble Ethernet**. Le **Wi-Fi 7 est aussi plus stable** car il est moins **confronté aux perturbations des autres réseaux Wi-Fi**.
- ✓ Grâce au **Wi-Fi 7 de la Freebox** et aux nouveaux **répéteurs intelligents**, connectez jusqu'à 100 appareils sans que cela n'encombre votre réseau et bénéficiez d'un **Wi-Fi de qualité, stable et ultra-performant partout dans votre logement**.
- ✓ Freebox Ultra, c'est bien sûr **une expérience TV ultra riche avec OQEE by Free et des milliers d'applications** :
 - **Android TV** inclus avec votre Player TV Free 4K (compatible **4K HDR Dolby Vision et Dolby Atmos**).
 - **Remontez le direct TV et revenez au début de votre programme (start over) ou mettez le en pause**.
 - **Enregistrez vos programmes favoris** avec les **320h d'enregistrement incluses** (0,02€/h/mois au-delà).
- ✓ **Ultra responsable** : économisez jusqu'à **95% d'énergie** avec le **mode veille totale** de votre Freebox, par exemple la nuit. Et si votre Wi-Fi n'est pas totalement utilisé, le **mode Eco Wi-Fi** s'active pour réduire votre consommation électrique.
- ✓ **Téléphonez sans limite** vers les mobiles en France, DOM, Europe et les fixes de plus de **110 destinations**.
- ✓ **N'ayez plus peur de la coupure internet** avec le **Pocket Wi-Fi** en passant chez Free, en déplacement ou lors de votre déménagement. Convertissez simplement **une connexion 4G⁴ en Wi-Fi** partout en France.
- ✓ Bénéficiez du seul **forfait mobile 5G illimitée** avec **roaming 35 Go** depuis **100 destinations à moins de 10€/mois et sans engagement pendant 1 an** puis **15,99€**. Vous pouvez équiper votre famille dans la limite de **4 lignes**.

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

39,99€/mois pendant 1 an au lieu de 49,99€
Sans engagement et installation fibre incluse

- **49€** de frais de mise en service (-10€ sans Player TV)
- **Pocket Wi-Fi : 10€** (mise à disposition)
- **SFP+** : inclus sur demande depuis l'EA

ⓘ Jusqu'à **100€ remboursés** sur les frais de résiliation de votre ancien opérateur.

- **Répéteur Wi-Fi 7** depuis l'EA : 1^{er} inclus puis jusqu'à 3 supplémentaires à 20€/répéteur.
- **ADSL : la fibre 10G arrive bientôt**. Optez pour les Freebox Pop ou Révolution Light qui sont compatibles fibre et vous n'aurez plus qu'à prendre RDV lorsque vous serez éligible.

Freebox Pop

Petit et rapide new



- ✓ Une offre TV fantastique incluant plus de 230 chaînes, new et les services **QEE** dont :
 - Les grandes historiques
 - La TNTMais aussi...



- ✓ Les meilleurs contenus et services inclus :

Inclus :



A la carte :



Et depuis vos autres écrans :

- Le **multi-TV 4K** avec Android TV (4,99€/mois) ou l'Apple TV à l'achat (6,99€/mois pendant 24 mois).
- Le **multi-écrans** avec l'application **QEE** depuis tous vos supports : Smart TV, Android TV, Fire TV, Apple TV, web, smartphone ou tablette.
- **cafeyn** offert 3 mois, puis 9,99€/mois (sans engagement).

DISCOURS

- ✓ La Fibre à très grande vitesse jusqu'à 5 Gbit/s partagés en descendant et jusqu'à 700 Mbit/s en montant soit **100 fois plus rapide** que l'ADSL.
- new ✓ Un Wi-Fi 6 de qualité, stable et performant. Le Wi-Fi 6 offre des débits 2 fois plus rapide que le Wi-Fi 5*. Votre Wi-Fi disponible partout chez vous grâce au répéteur intelligent.
- ✓ La TV puissance **OQEE by Free** et des milliers d'applications :
 - **Android TV** inclus ou la nouvelle **Apple TV 4K 128 Go** à l'achat pour seulement **2,99€/mois** pendant 48 mois soit 143,52€.
 - **Interface TV** nouvelle génération, intuitive et personnalisable.
 - **Remontez le direct TV et revenez au début de votre programme (start over) ou mettez le en pause.**
 - **Enregistrez vos programmes** favoris avec les **100h d'enregistrement incluses** (0,02€/h/mois au-delà).
 - **Le multi-écrans** avec l'application mobile OQEE pour regarder vos programmes quand vous voulez, où vous voulez depuis votre **smartphone, tablette, ordinateur** ou bien depuis **une deuxième TV** (Smart TV Samsung 2018 et +, Android Tv ou Fire Stick).
- ✓ L'image est sublimée avec la **4K HDR Dolby Vision** qui vous donne une image **en ultra haute définition et le son est totalement immersif** avec la compatibilité **Dolby Atmos**.
- ✓ Elle se glissera facilement sous votre TV grâce à son format miniature et son design élégant et primé.
- ✓ Bénéficiez du seul **forfait mobile 5G illimitée et roaming 35 Go** depuis 100 destinations à moins de **10€/mois et sans engagement**.

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

29,99€/mois pendant 1 an au lieu de **39,99€**
Sans engagement
Installation fibre incluse

- **49€** de frais de mise en service.
 - -10€ sans Player TV

① Jusqu'à **100€ remboursés** sur les frais de résiliation de votre ancien opérateur.

Forfait Free 5G

TARIF ABONNÉ FREEBOX

15 €99 / mois

Abonné Freebox

9 €99 / mois

Abonné Freebox Pop

Sinon **19,99€** pour les non abonnés Freebox

SANS ENGAGEMENT

Le seul forfait illimité qui inclut la 5G dès 9,99€/mois

- ✓ Le forfait mobile avec la 5G illimitée : appels, SMS/MMS et 5G illimitée pour les abonnés Freebox (sinon 250Go en 5G/4G+).
- ✓ A l'étranger, profitez de 35 Go/mois en 4G/5G depuis 100 destinations comme en Europe, Etats-Unis, Canada, Chine, Sénégal, Argentine, Algérie, Tunisie, Israël et bien plus !
- ✓ Et c'est toujours sans engagement, sans condition de durée et sans surcoût depuis 10 ans.
- ✓ Besoin d'un nouveau smartphone ? Le Forfait Free vous permet de bénéficier de Free Flex, la nouvelle façon de s'offrir son mobile.

Les 3 points clés des forfaits mobile Free

Pop → 1 ligne à 9,99€ à vie

Ultra → 4 lignes à 9,99€ pdt 1 an puis 15,99€

Forfait 2H

TARIF ABONNÉ FREEBOX

0€/mois

Sinon **2€** pour les non abonnés Freebox **SANS ENGAGEMENT**

Pour répondre à l'essentiel de vos besoins

- ✓ 2H d'appels en France et DOM ou vers les fixes de 100 destinations.
- ✓ SMS/MMS illimités en France et au sein de l'UE.

new

Boostez votre forfait pour +2,99€/mois 5 Go de data en 4G+ au lieu de 50 Mo

- Appels illimités en France et DOM

la fibre
free

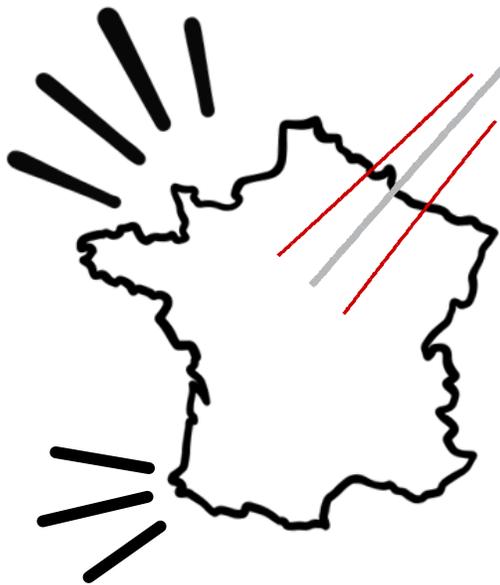


FOCUS

Appel vers l'international : téléphonez, sans aucune limite

Illimité vers les fixes de 110 destinations internationales

Depuis la France, je peux appeler en illimité et sans surcoût vers les téléphones fixes de 110 destinations.



Les 110 destinations vers les fixes incluses depuis la France (Freebox Révolution Light, Pop, Delta, Ultra et Ultra Essentiel)

Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc¹, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin (NL), Saint Martin (FR), Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie², Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna.

Fixe et vers les mobiles : Alaska, Brunéi, Cambodge, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico, Venezuela.

France Métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthélémy et Saint Martin)
(uniquement partie FR)
sont aussi inclus ou en option à 2,99€ (Freebox Révolution Light).

Et pour les abonnés Freebox Ultra (et Ultra Essentiel), les appels vers les mobiles d'Europe sont également inclus dans votre offre.

Les destinations exclusives vers les mobiles : (Europe + Suisse)

Acores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne – Baléares, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Iles Canaries, Iles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque (Slovaquie), République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni (hors Guernesey, Jersey, île de Man et Gibraltar) , Slovénie, Suède, Suisse.

(1) Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553.

(2) Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167, jusqu'à 99 correspondants différents/mois).

OQEE by Free :

L'expérience TV à savourer à tout moment

Regardez la TV quand vous voulez, comme vous voulez et où vous voulez !

DISCOURS

1. La télévision nouvelle génération avec OQEE :

- new** Plus de 230 chaînes incluses avec Replays et contrôle total du direct pour ne rien louper de vos programmes préférés, 280 chaînes si TV by Canal.
- 250 chaînes disponibles en option.
- Depuis votre smartphone ou votre navigateur, profitez de la fonctionnalité Picture-in-Picture vous permettant de regarder votre contenu TV tout en naviguant dans l'app OQEE ou depuis une autre application (iOS et Smartphone Android).

2. Reprenez le contrôle du direct :

- Reprenez votre programme dès le début sans l'enregistrer (start over).
- Mettez vos programmes en pause.

3. L'interface OQEE est une véritable expérience :

- Simple, fluide, intuitive. Elle saura vous proposer les contenus que vous adorez voir.

OQEE
by free



4. Bénéficiez du multi-écrans :

- Avec la possibilité de regarder vos programmes depuis votre navigateur web, smartphone, tablette ou un deuxième écran TV depuis une Smart TV Samsung (2018 et +) ou Android TV.
- Avec la reprise de lecture, regardez un replay depuis votre TV ou votre navigateur et terminez-le depuis votre smartphone ou votre tablette dans les transports en commun.
- Projetez facilement votre programme sur votre TV grâce à la compatibilité Chromecast et AirPlay.

5. Enregistrez vos programmes :

- Depuis l'application OQEE sur votre smartphone si vous n'êtes pas chez vous.
- Programmez votre enregistrement quand vous le souhaitez.
- new** • Enregistrez jusqu'à 320 heures de vos programmes favoris sur Freebox Ultra et Ultra Essentiel (100h pour les abonnés Pop et Delta, 40h pour les abonnés Révolution et 10h sur mini 4K, One ou Crystal). Besoin de plus d'espace ? Enregistrez ensuite à volonté au tarif de 0,02€/heure/mois d'enregistrement. Ce qui revient à 2€ pour 100 heures supplémentaires ! Vous ne payez que ce que vous consommez.

Comment accéder à OQEE ?



Player TV Free

new



Boitier TV
Apple TV
Fire Stick



Smartphone
iPhone
Android



Tablette
Apple
Android



Smart TV
Android TV
Samsung TV



Web

OQEE Ciné :

Le nouveau service de vidéo à la demande de Free

La VOD c'est mieux quand c'est gratuit avec votre Freebox. Et en illimité. Et à emporter.

DISCOURS

1. Une offre 100% gratuite pour tous les abonnés Freebox

Free continue d'offrir toujours plus de service à ses abonnés pour le même prix. Free est le 1^{er} opérateur à proposer à ses abonnés une offre cinéma aussi large, accessible sans surcoût et en illimité.

2. Une expérience cinéma inédite

Blockbusters, séries cultes, comédies, thrillers, dessins animés, dramas... OQEE Ciné propose un catalogue riche et varié à destination de tous les publics, avec plus de 500 films et séries déjà disponibles et des dizaines de nouveaux titres chaque mois.

3. Accessible sur tous les écrans, à la maison ou à emporter

- Grâce à l'application  sur les supports compatibles
- Et sur le canal 39 des players Freebox compatible (mini 4K, Révolution, Player TV Free 4K et Devialet)



OQEE
Ciné

Comment accéder à OQEE Ciné ?

new



Freebox

Player TV Free 4K
Révolution
Devialet
mini 4K



Boitier TV

Apple TV
Fire Stick
Android TV



Smartphone

iPhone
Android



Tablette

Apple
Android



Smart TV

Android TV
Samsung TV



Web

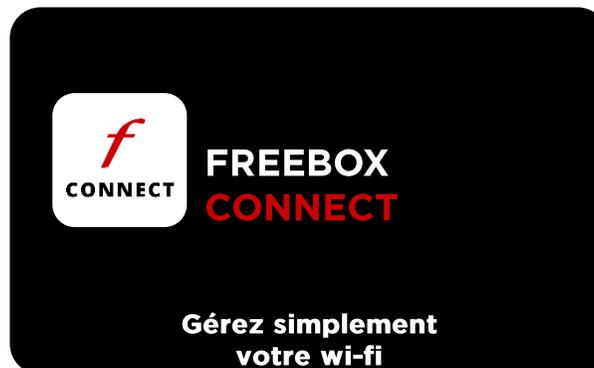
Vos applications mobile **Free**

Découvrez les application Free qui vous accompagnent au quotidien.



Gérez votre abonnement
depuis votre poche

- Nouvel abonné Freebox ? Suivez en un clin d'œil votre commande pour ne louper aucune étape.
- Le montant de votre facture n'est pas celui de votre abonnement ? Il y a forcément la réponse sur votre facture détaillée, accessible depuis l'accueil de l'application.
- Besoin d'aide ? Votre assistance de proximité, Free Proxi, est disponible pour échanger avec vous en cas de soucis avec votre Freebox. A toute heure, les articles d'Assistance sont aussi consultables.



Gérez simplement
votre wi-fi

- Contrôlez vos équipements en un coup d'œil.
- Retrouvez rapidement votre mot de passe.
- Partagez votre connexion Wi-Fi avec vos proches grâce à un QR code.
- Faites rapidement le diagnostic de votre connexion pour la perfectionner.
- Créer des profils pour gérer les plages horaires du Wifi de vos enfants ou d'un appareil. Facile d'éteindre le Wifi la nuit et d'adapter votre consommation énergétique pour faire des économies.
- Configurez les modes veille totale et Eco Wi-Fi de la nouvelle Freebox Ultra depuis chez vous ou à distance. Et oui, parfois, on souhaite mettre son Wi-Fi en veille profonde y compris à distance

new



Gérez les fichiers et les
téléchargements de votre
Freebox

- Consultez à distance les fichiers de votre Freebox.
- Téléchargez depuis votre mobile des fichiers sur votre Freebox.
- Stockez sur votre Freebox des photos ou vidéos de votre téléphone.
- Partagez vos photos, vos films ou autres avec vos proches.
- Faites de votre Freebox un serveur sécurisé en sauvegardant facilement vos données.

Répéteur Wi-Fi

Un répéteur Wi-Fi intelligent pour couvrir l'intégralité de votre logement



DISCOURS

- ✓ Permet d'étendre la couverture Wi-Fi partout dans votre logement. Et si votre maison est trop grande ou les murs sont vraiment très épais, vous pouvez en récupérer plusieurs pour 20€ l'unité (1^{er} inclus puis 20€ par envoi et dans la limite de 4 maximum).
- ✓ Fini les pertes de connexion ! Avec ses fonctionnalités intelligentes, le répéteur Wi-Fi vous offre un Wi-Fi rapide et optimisé. Il sait gérer :
 - L'AP Steering : quand vous vous déplacez dans votre maison, vous ne perdez pas la connexion entre les différents points d'accès (répéteur ou Freebox)
 - Band Steering : la meilleure fréquence Wi-Fi entre le 2.4 GHz et le 5 GHz est choisi automatiquement
 - Channel Steering : la fréquence radio entre les réseaux Wi-Fi (en centre ville ou en immeuble) est optimisée pour offrir le meilleur réseau Wi-Fi à votre domicile.
- ✓ Installation facile et rapide ! Il est préconfiguré pour une installation en quelques secondes seulement. Rien de plus simple, il suffit de le brancher pour l'installer !
- ✓ Il intègre le dernier protocole de cryptage WPA3, pour améliorer la sécurité de votre connexion. Il se met également à jour automatiquement pour assurer la protection de votre réseau Wi-Fi.

Éligibilité des répéteurs :

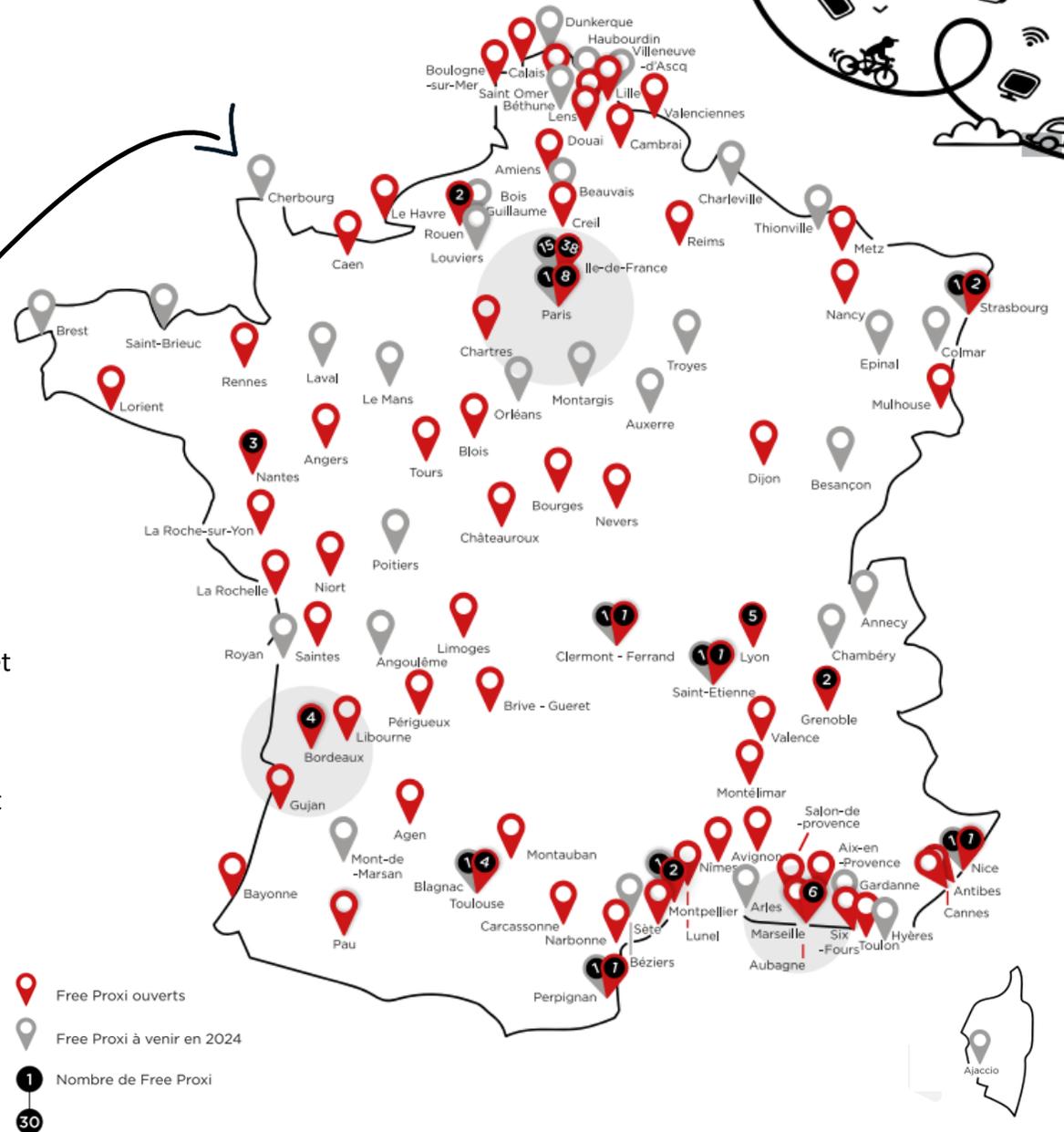
- ✓ Wi-Fi 5 : disponible depuis l'EA pour les abonnés Freebox Pop, Delta et Révolution Light. Pour les abonnés en parc, le répéteur Wi-Fi 5 est aussi disponible pour les Freebox Révolution et Freebox mini 4K en Wi-Fi AC (20€ de frais de port).

Free Proxi, un service VIP pour tous



Le service Free Proxi révolutionne la relation avec nos abonnés.

- ✓ Cette assistance de proximité est proche de nos abonnés. Actuellement, il y a 130 équipes et 1100 personnes qui œuvrent au quotidien. 25% de nos abonnés peuvent déjà bénéficier de cette aide nouvelle génération.
- ✓ En étant proche de nos abonnés, ces équipes à taille humaine (8-10 personnes) connaissent le quartier et les réseaux fixe et mobile de Free. Les interventions sont donc plus rapides.
- ✓ Besoin d'une intervention au domicile de l'abonné ? Le déplacement est simplifié.
- ✓ Le service Free Proxi est fonctionnel 7 jours sur 7 de 8h jusqu'à 21h.



Grâce à la portabilité du numéro fixe, Free pourra s'occuper totalement de vous

04***65**

Gardez votre numéro de téléphone fixe en rejoignant Free. C'est pratique et gratuit.



En faisant la portabilité de votre numéro fixe, Free s'occupera de tout pour la résiliation de votre ancien abonnement. Il suffira de renvoyer vos équipements après avoir reçu votre Freebox

3179

Pour faire la portabilité du numéro, composez le **3179** depuis votre téléphone fixe (**appel gratuit**), notez le code RIO à 12 caractères et dictez-le-moi.



Sans portabilité, vous devrez faire la résiliation commerciale de votre offre et envoyer un courrier à votre fournisseur d'accès internet.

COORDONNÉES RÉSILIATION FIBRE

	ADRESSE	TELEPHONE
ORANGE	Orange Service Résiliation 33734 Bordeaux Cedex 9	0800 003 179
SFR	SFR Service Résiliation TSA 30103 69947 Lyon Cedex 20	0800 973 179
BOUYGUES TELECOM	Service Clients Bouygues Télécom TSA 59013 60643 Chantilly Cedex	0800 943 943
FREE	PUBLIDISPATCH FREE RSL BP 40090 91003 Evry Cedex	0805 923 179

GAMME FREEBOX

En vert : les forces vs Free // en rouge : les menaces

Freebox Ultra	Freebox Ultra Essentiel	Freebox Pop	Freebox Révolution Light
<p>France / DOM +110 destinations dont Tunisie</p> <p>France/Europe/DOM, Venezuela, Chine, Corée du sud, USA, Canada, Malaisie</p>	<p>France / DOM +110 destinations dont Tunisie</p> <p>France/Europe/DOM, Venezuela, Chine, Corée du sud, USA, Canada, Malaisie</p>	<p>France / DOM +110 destinations dont Tunisie</p> <p>France/DOM, Venezuela, Chine, Corée du sud, USA, Canada, Malaisie</p>	<p>France / DOM +110 destinations dont Tunisie</p> <p>France / DOM (+2,99€)</p>
<p>280 chaînes incluses avec OQEE + application OQEE multi-écrans dont Smart TV + myCANAL</p>	<p>230 chaînes incluses avec OQEE + application OQEE multi-écrans dont Smart TV + myCANAL</p>	<p>+230 chaînes incluses avec OQEE + application OQEE multi-écrans dont Smart TV</p>	<p>230 chaînes incluses + application OQEE multi-écrans dont Smart TV</p>
<p>Fibre \downarrow 8 Gb/s \uparrow 8 Gb/s</p>	<p>Fibre \downarrow 8 Gb/s \uparrow 8 Gb/s</p>	<p>Fibre \downarrow 5 Gb/s partagés \uparrow 700 Mb/s xDSL \downarrow 70 Mb/s \uparrow 12 Mb/s</p>	<p>Fibre \downarrow 1 Gb/s \uparrow 600 Mb/s xDSL \downarrow 70 Mb/s \uparrow 12 Mb/s</p>
<p>Freebox Ultra + Player TV Free 4K Android TV 4K HDR Dolby Vision Dolby Atmos Wi-Fi 7 Quad-band et MLO Jusqu'à 4 répéteurs Wi-Fi 7 (1^{er} inclus puis 20€/répéteur) Enregistrement TV : 320h Multi-TV dès 4,99€ Pocket Wi-Fi 50 Go à garder (FAS 10€)</p>	<p>Freebox Ultra + Player TV Free 4K Android TV 4K HDR Dolby Vision Dolby Atmos Wi-Fi 7 Quad-band et MLO Jusqu'à 4 répéteurs Wi-Fi 7 (1^{er} inclus puis 20€/répéteur) Enregistrement TV : 320h Multi-TV dès 4,99€ Pocket Wi-Fi 50 Go à garder (FAS 10€)</p>	<p>Freebox Pop + Player TV Free 4K Android TV 4K HDR Dolby Vision Dolby Atmos Wi-Fi 6 Bi-band (2,4 GHz et 5 GHz) Jusqu'à 4 répéteurs Wi-Fi 5 (1^{er} inclus puis 20€/répéteur) Enregistrement TV : 100h Multi-TV dès 4,99€</p>	<p>Freebox Révolution Wi-Fi 5 Bi-band Lecteur Blu-Ray DD : 250 Go inclus et Server NAS Freeplugs Multi-TV à 9,99€</p>
<p>NETFLIX Inclus 2 écrans avec pub (sans pub +7,5€, 4K +14€) Disney+ Inclus 2 écrans avec pub (sans pub +3€, 4K +6€) Prime Inclus et Ligue 1 uniquement 14,99€ UNIVERSAL Inclus TV BY CANAL Inclus CANAL+ LA CHAÎNE EN LIVE Inclus cafeyn free Inclus LIGUE 1 Libéré Eats diffuseur officiel Inclus YouTube & YouTube Kids disponibles McAfee 5 écrans (Antivirus et contrôle parental à 4,99€)</p>	<p>NETFLIX Standard avec pub HD - 2 écrans (5,99€) Disney+ 3 mois offerts (sans pub) puis 8,99€ Prime 6 mois offerts puis 6,99€ et Ligue 1 (+14,99€) UNIVERSAL Indisponible FAMILLE BY CANAL En option à 4,99€ CANAL+ LA CHAÎNE EN LIVE Indisponible cafeyn free 3 mois offert puis 9,99€ LIGUE 1 Libéré Eats diffuseur officiel Inclus YouTube & YouTube Kids disponibles McAfee 5 écrans (Antivirus et contrôle parental à 4,99€)</p>	<p>NETFLIX Standard avec pub HD - 2 écrans (5,99€) Disney+ 3 mois offerts (sans pub) puis 8,99€ Prime 6 mois offerts puis 6,99€ et Ligue 1 (+14,99€) UNIVERSAL Indisponible FAMILLE BY CANAL En option à 4,99€ cafeyn free 3 mois offert puis 9,99€ LIGUE 1 Libéré Eats diffuseur officiel Inclus YouTube & YouTube Kids disponibles McAfee 5 écrans (Antivirus et contrôle parental à 4,99€)</p>	<p>NETFLIX Standard avec pub HD - 2 écrans (5,99€) Disney+ Indisponible Prime En option à 6,99€ et Ligue 1 (+14,99€) UNIVERSAL Indisponible FAMILLE BY CANAL En option à 4,99€ cafeyn free 3 mois offert puis 9,99€ LIGUE 1 Libéré Eats diffuseur officiel Inclus YouTube & YouTube Kids disponibles McAfee 5 écrans (Antivirus et contrôle parental à 4,99€)</p>
<p>FAS : 49€ (+10€ livraison à domicile)</p>	<p>FAS : 49€ (+10€ livraison à domicile)</p>	<p>FAS : 49€ (+10€ livraison à domicile)</p>	<p>FAS : 49€ (+10€ livraison à domicile)</p>
<p>FIBRE : 49,99€</p>	<p>FIBRE : 39,99€</p>	<p>29,99€ / mois 12 mois Si achat Apple TV 4K : +2,99€/mois pendant 48 mois</p>	<p>FIBRE / xDSL : 29,99€ / mois 12 mois</p>
<p>FIBRE : 59,99€</p>	<p>FIBRE : 49,99€</p>	<p>FIBRE / xDSL : 39,99€ / mois</p>	<p>FIBRE / xDSL : 29,99€ / mois</p>
<p>Sans engagement</p>	<p>Sans engagement</p>	<p>Sans engagement fixe et mobile</p>	<p>Sans engagement</p>
<p>Forfait Free illimité 5G+ à 9,99€ pendant 1 an, puis 15,99€/mois Roaming 35 Go vers 100 destinations</p>	<p>Forfait Free illimité 5G+ à 9,99€/mois Roaming 35 Go vers 100 destinations</p>	<p>Forfait Free illimité 5G+ à 9,99€/mois Roaming 35 Go vers 100 destinations</p>	<p>Forfait Free illimité 5G+ à 15,99€/mois Roaming 35 Go vers 100 destinations</p>

Testez vos connaissances sur la prestation **Free**

FORMATIONS OBLIGATOIRES

★


[La technique Free](#)


[Le parcours d'activation](#)


[Le raccordement fibre](#)


[La Carte Free Express](#)


[Les nouvelles offres McAfee](#)


[La gamme Freebox](#)

RESSOURCES UTILES

★

Lien vers la formation interne **Free**

<http://vad-doc.proxad.net>

Pour vous connecter

Login : FreeVAD

MDP : Ultra2024@