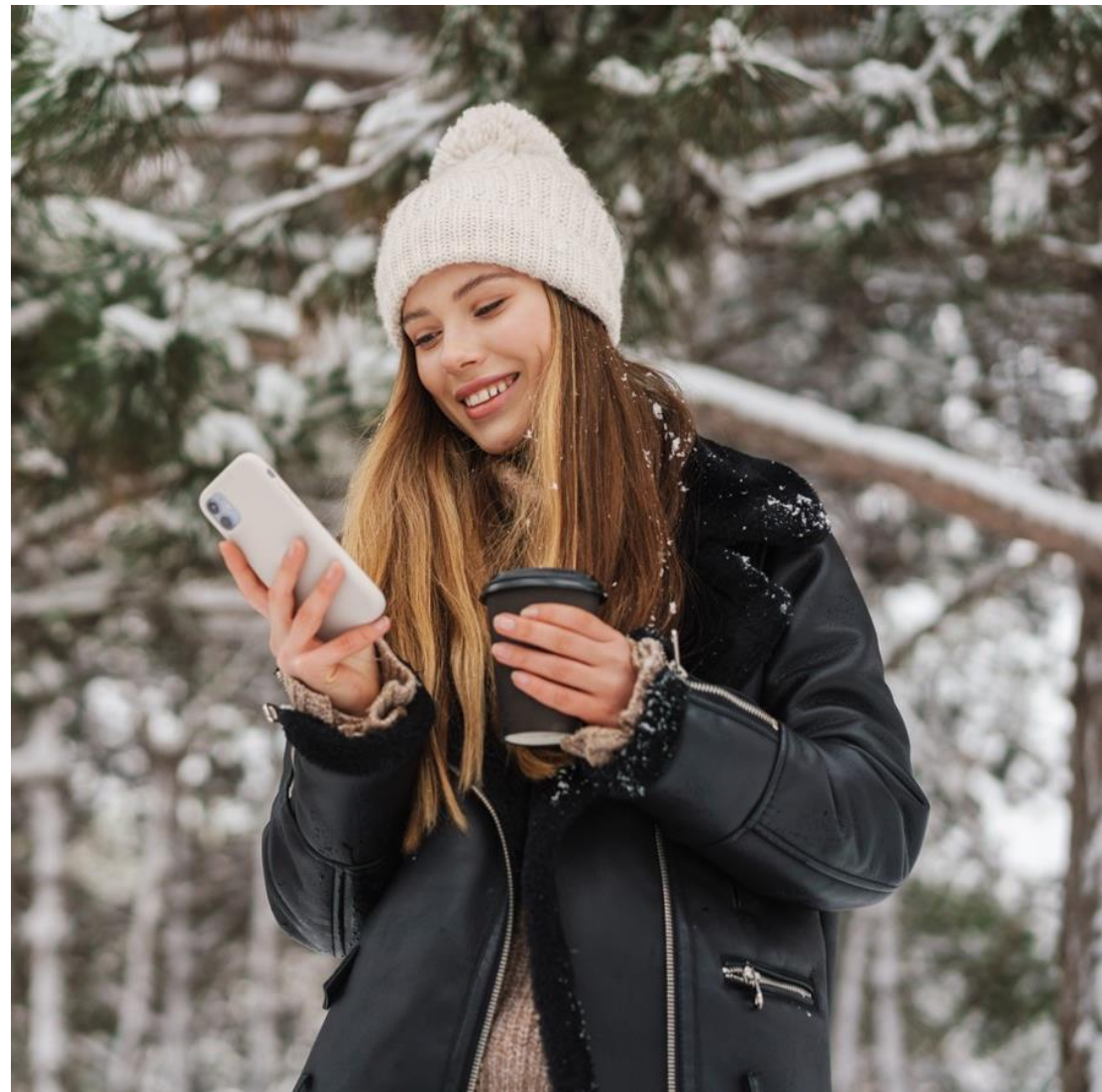


free

ARGUMENTAIRES OFFRES MOBILE FREE

—
Au 05/03/2024



Carte réseau 5G Free vs. concurrence



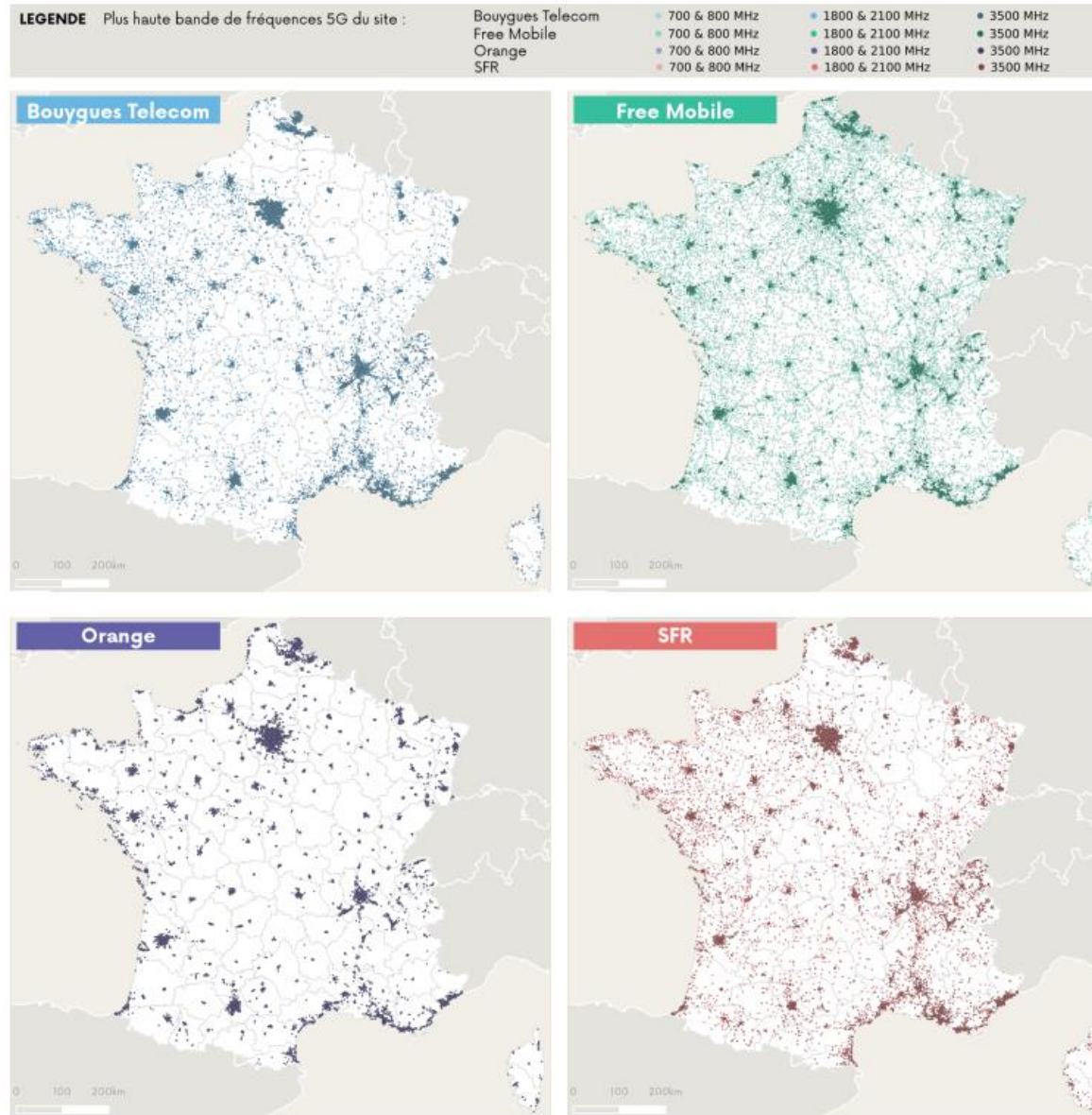
75% de la population couverte

new 16 000 communes
11 069 sites



60% de la population couverte

2000 communes
7859 sites



free

LE PLUS GRAND RÉSEAU 5G
94% de la population couverte

10 349 communes
18 611 sites

SFR

70% de la population couverte

8500 communes
10 075 sites

Sources : Observatoire ARCEP du 21/12/23 + sites web des opérateurs

Les 3 points clés des forfaits mobile Free

Forfait Free 5G

TARIF ABONNÉ FREEBOX

15 €99
/mois

Abonné Freebox

9 €99
/mois

Abonné Freebox Pop,
Ultra et Ultra Essentiel
(voir conditions)

Sinon **19,99€** pour les non abonnés Freebox
SANS ENGAGEMENT

**Le seul forfait illimité qui inclut
la 5G dès 9,99€/mois**

- ✓ **Le forfait mobile avec la 5G illimitée :** appels, SMS/MMS et 5G illimitée pour les abonnés Freebox (sinon 250 Go en 5G/4G+).
- new** ✓ **A l'étranger, profitez de 35 Go/mois en 4G/5G depuis +100 destinations** comme en Europe, Etats-Unis, Canada, Chine, Sénégal, Argentine, Algérie, Tunisie, Israël et bien plus !
- ✓ **Et c'est toujours sans engagement, sans condition de durée et sans surcoût depuis 12 ans.**
- ✓ **Besoin d'un nouveau smartphone ?** Le Forfait Free vous permet de **bénéficier de Free Flex, la nouvelle façon de s'offrir son mobile.**

Série Free **new**

TARIF ABONNÉ FREEBOX

9 €99
/mois

Puis 15,99€/mois

Sinon **19,99€** pour les non abonnés Freebox
SANS ENGAGEMENT

**Appels illimités et un max
de data à prix Free**

- new** ✓ **Le seul forfait avec 140 Go de data en 4G+ à moins de 10€/mois** la première année.
- ✓ **Communiquez en illimité depuis la France, l'UE et les DOM** (Appels, SMS/MMS illimités +18 Go UE).
- ✓ **C'est sans engagement**, même durant la promo.
- ✓ **Besoin d'un nouveau smartphone ?** La Série Free vous permet de **bénéficier de Free Flex, la nouvelle façon de s'offrir son mobile.**

La Série Free peut changer.
Vérifiez l'offre du moment sur mobile.free.fr ou depuis Mobo

Forfait 2H

TARIF ABONNÉ FREEBOX

0€/mois

Sinon **2€** pour les non abonnés Freebox
SANS ENGAGEMENT

**Pour répondre à l'essentiel
de vos besoins**

- ✓ **2H d'appels** en France et DOM ou vers les fixes de 100 destinations.
- ✓ **SMS/MMS illimités** en France et au sein de l'UE.

Boostez votre forfait pour +2,99€/mois
5 Go de data en 4G+ au lieu de 50 Mo
-
Appels illimités en France et DOM

Forfait Free 5G - 250 Go ou data illimitée pour les abonnés Freebox

Le seul forfait tout illimité, sans condition de durée et à partir de 9,99€/mois

TOUJOURS PLUS, TOUJOURS AU MÊME PRIX.



La **5G Free** c'est : le **plus grand réseau 5G** en France et le meilleur des technologies **pour le même prix !**

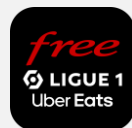
new Le **pass destination** Free c'est :
35 Go de data **depuis + de 100 destinations !**



En plus et toujours pour le même prix,
profitez directement sur votre smartphone de :



220 chaînes en direct et en replay
+500 films et séries



100% des meilleurs moments
de la Ligue 1 Uber Eats !

DISCOURS

- ✓ Le seul forfait avec internet 5G en illimité ! Aurevoir les limites pour les abonnés Freebox au lieu de 250 Go.
- ✓ Depuis la France : **téléphonez en illimité vers les mobiles et les fixes** en France & DOM mais aussi vers les mobiles des Etats-Unis, Canada, Chine et DOM ainsi que **vers les fixes de 100 destinations**.
- ✓ Les **SMS/MMS** sont aussi illimités en France¹
- ✓ À l'étranger, bien sûr, **vos appels, SMS/MMS** sont inclus. **INCROYABLE** à ce prix d'avoir, l'Europe², les DOM mais aussi l'Amérique du Nord, l'Afrique du Sud, l'Australie, la Nouvelle-Zélande et Israël.
- new** ✓ 35 Go de data en 5G sont aussi inclus depuis plus de **100 destinations** dont Algérie, Argentine, Bolivie, Brésil, Chine, Colombie, Emirats Arabes Unis, Guatemala, Inde, Malaisie, Mexique, Pakistan, Russie, Suisse, Sénégal, Thaïlande, Tunisie, Turquie ou l'Ukraine. Le plus dur est d'avoir un billet d'avion pas cher pour y aller.
- ✓ **Pas besoin d'option supplémentaire pour profiter de mon forfait.** La messagerie vocale visuelle, le double appel, le mode conférence, la VoLTE et la VoWiFi sont inclus (voir [compatibilité du terminal](#))
- ✓ **Et c'est toujours sans engagement, sans condition de durée et sans hausse de prix depuis plus de 10 ans :** 15,99€ avec votre Freebox au lieu de 19,99€ ou dès 9,99€ avec Freebox Pop pour la première ligne mobile.
- ✓ **Besoin d'un nouveau smartphone ?** Le Forfait Free vous permet de **bénéficier de Free Flex, la nouvelle façon de s'offrir son mobile.**

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

15,99€/mois avec internet illimité

- 9,99€/mois pour les **abonnés Freebox Pop** (1 ligne)
- 9,99€/mois pendant 1 an puis **15,99€ pour les abonnés Freebox Ultra et Ultra Essentiel** (4 lignes)
- **19,99€ avec 250 Go** pour les non abonnés Freebox.

- Sans engagement et sans condition de durée

- Gardez votre numéro grâce au code RIO
- Une assistance technique disponible pour vous 7J/7 par téléphone/boutique/Tchat
- 10€ de Carte SIM ou eSIM

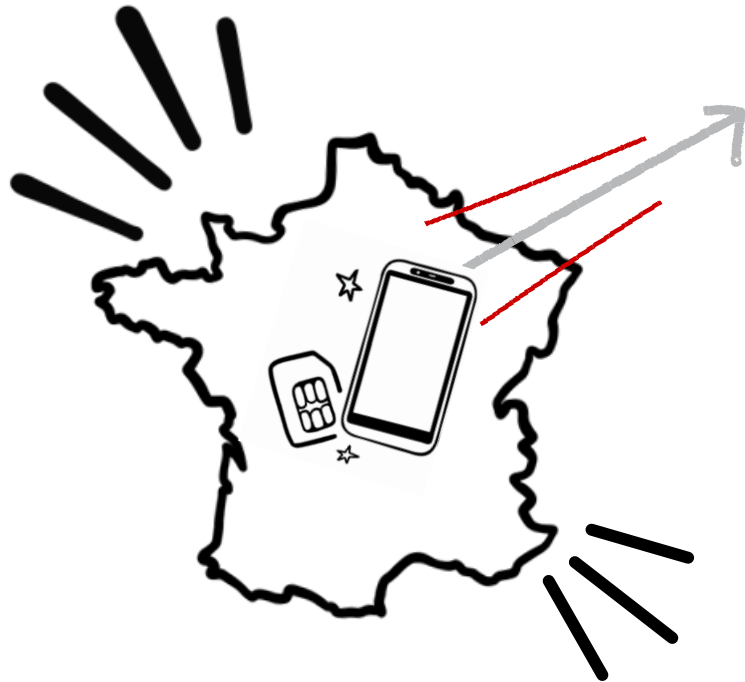
1 : SMS = France et DOM alors que MMS = uniquement France

2 : Europe = UE + Islande + Liechtenstein + Monaco + Norvège + Royaume-Uni. La Suisse = uniquement du roaming internet 35 Go et Andorre = consommation en hors forfait

Forfait Free et forfait 2H* :

Illimité vers les fixes de 100 destinations internationales

Depuis la France, je peux appeler en illimité et sans surcoût vers les téléphones fixes de **100 destinations**.



Les 100 destinations vers les fixes incluses depuis la France :

Açores, Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crête, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin (FR), Saint Martin (NL), San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

Exemples :

- Depuis la France, je peux appeler ma tante en Irlande sur son téléphone fixe mais pas sur son téléphone mobile.
- Depuis la France, je peux appeler ma mère en Martinique sur son téléphone fixe ou mobile car la Martinique est un DOM.

new

Liste des destinations via Mayday : <https://free.mayday.fr/desk/default/knowledges/64ac37f3cb9e5f00534a545c/contents/65231ec3731eaeeef45071816>

Liste des destinations via le site de Free Mobile : <https://mobile.free.fr/fiche-forfait-free>

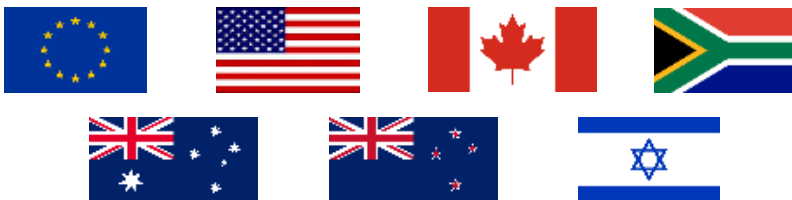
*hors option Booster sur le Forfait 2H



Depuis l'étranger : le roaming et le forfait Free

En vert, retrouvez les destinations supplémentaires du Forfait Free vs Série Free

Appels, SMS/MMS et 35 Go de data



Pass +100 destination 35 Go de data



Appels, SMS/MMS depuis et vers les fixes et mobiles Europe et DOM

Appels, SMS/MMS depuis et vers les fixes et mobiles du même pays pour Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande et Israël.

Internet 35 Go/mois depuis :

new

EUROPE* (UE + Islande + Liechtenstein + Monaco + Norvège + Royaume-Uni) :

Açores (Iles), Aland (île), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Chypre, Crète (île), Croatie, Cyclades (Iles), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Irlande du Nord, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

+ Saint-Pierre et Miquelon (mais Internet non disponible sur l'île pour tous les opérateurs)

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthélemy et Saint Martin.
(uniquement partie FR)

En plus avec le Forfait Free (voix/SMS/MMS et data) :

Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande et Israël.

Exclusivement en data avec les 35 Go :

new

Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Biélorussie, Bolivie, Bangladesh, Brésil, Chine (Hors Taïwan, Hong-Kong, Macao), Chypre du Nord, Colombie, Comores, Costa Rica, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Féroé (îles), Géorgie, Guatemala, Guernesey, Honduras, Inde, Jersey, Kazakhstan, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Man (île de), Mexique, Monténégro, Nicaragua, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Russie, Serbie, Sri Lanka, Suisse, Sénégal, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine.

Exemples des principaux usages :

- Depuis l'Espagne, je peux appeler, envoyer des SMS/MMS vers l'Europe donc l'Espagne, la France mais aussi l'Italie.
- Depuis le Canada, je peux appeler, envoyer des SMS/MMS vers le Canada, la France mais pas vers l'UE ou les Etats-Unis.
- Et depuis les DOM ? La logique est identique : appels, SMS/MMS depuis les DOM vers l'UE ou DOM.

Depuis un pays exclusivement en data comme la Suisse ou la Tunisie : je serai en hors forfait pour les appels, SMS/MMS. Mais je peux utiliser 35 Go/mois de data.

En dehors des 100 destinations : je serai en hors forfait pour les appels, SMS/MMS ou la data comme en Andorre, ou au Japon.

new

* Destinations « Europe » : La Suisse = uniquement du roaming internet 35 Go

Andorre = consommation en hors forfait

Liste destinations roaming disponible dans Mayday : <https://free.mayday.fr/desk/default/knowledges/64ac37f3cb9e5f00534a545c/contents/65231ec3731eaeef45071816>

Et la remise **Freebox + Mobile**, comment ça fonctionne ?

Je bénéficie d'un **forfait 2€ offert**
ou **jusqu'à 4 forfaits tout illimité à 15,99€/mois**

1

Je souscris une offre Freebox puis une offre mobile

2

Je rattache mes **offres Freebox et mobile Free***
(même RIB et même adresse)

3

Abonné Freebox Pop : le **1^{er} Forfait Free tout illimité est à 9,99€**
puis les 3 autres seront à 15,99€/mois

Abonné Freebox Ultra et Ultra Essentiel :
4 nouveaux Forfaits Free à 9,99€ pendant 1 an puis 15,99€



Votre forfait mobile passe à **15,99€/mois** au lieu de 19,99€
et il devient **illimité en 5G/4G+** (dans la limite de 4 lignes à 15,99€)



Votre forfait mobile **2H est offert**
(dans la limite d'une ligne mobile)



La remise la plus intéressante l'emporte (-4€/mois vs -2€/mois) :
Forfait Free à **15,99€/mois** au lieu de 19,99€ avec la **5G/4G+ en illimité**
(toujours dans la limite de 4 lignes)
Forfait 2h reste à 2€



Votre forfait mobile reste à **12,99€/mois pendant 1 an**
puis Forfait Free illimité 5G/4G+ à 15,99€/mois



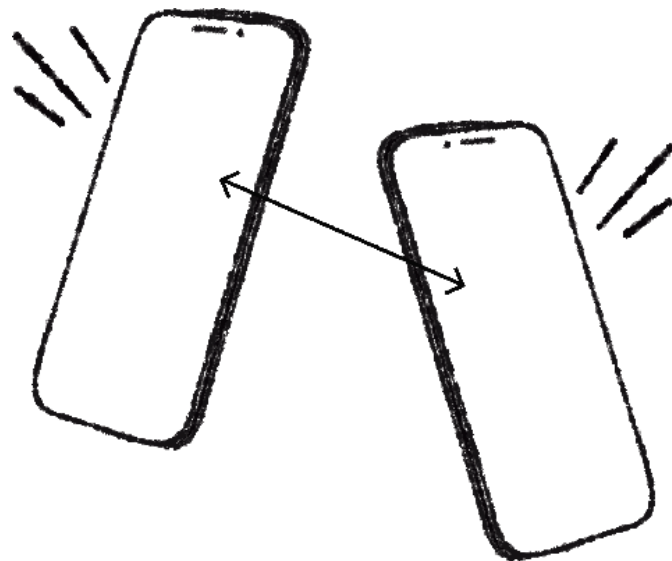
Votre forfait mobile passe à **9,99€/mois** au lieu de 19,99€ et il devient **illimité en 5G/4G+**
dans la limite de 1 ligne. Les 3 autres lignes Forfait Free seront à 15,99€.



Votre forfait passe à **9,99€ pendant 1 an puis 15,99€**, dans la limite de 4 lignes
Si vous disposez déjà d'un Forfait Free, il reste à **15,99€/mois** et toujours dans la limite de 4 lignes

*rattachement lors de la souscription mobile ou via l'Espace Abonné Mobile

Grâce à la portabilité du numéro mobile, gardez votre numéro et gagnez du temps.



06***65**

Gardez votre numéro de téléphone mobile en rejoignant Free. C'est pratique et gratuit.



En faisant la portabilité de votre numéro mobile, Free s'occupera de tout pour la résiliation de votre ancien abonnement.

3179

Pour faire la portabilité du numéro, composez le 3179 depuis votre téléphone mobile (appel gratuit), notez le code RIO à 12 caractères et dictez le moi.



Sans portabilité, vous devrez faire la résiliation commerciale de votre forfait mobile et envoyer un courrier à votre ancien opérateur.

Les différentes étapes de la souscription

Le parcours vendeur

- Après avoir expliqué l'offre aux prospects et recueilli leur intérêt pour une ligne, le vendeur remplit dans l'outil de déclaration des remises de CFE les informations suivantes :
 - Coordonnées du prospect (noms et prénoms) et téléphone fixe ou mobile
 - Le numéro de la carte SIM (ICCID) présent au verso de la CFE
 - L'adresse mail du prospect
- Après cette saisie le vendeur lui remet la CFE et lui explique les prochaines étapes qui seront à effectuer par le prospect au minimum 48h après et sans la présence ou l'aide du vendeur
- L'outil de déclaration est disponible à l'adresse suivante : <https://cfe.mob.proxad.net>
- Vos login et MDP pour y accéder sont ceux utilisés pour vous connecter à l'ERP

Le parcours vendeur

17:39 17:39 76%
>fe.mob.proxad.net

Carte Free Express

Nom utilisateur

Mot de passe

CONNEXION

- Etape 1 : se connecter avec ses identifiants ERP

>fe.mob.proxad.net

Carte Free Express

Prénom
VAD

Nom de famille
Test

Email
Vad@test.fr

Numéro de téléphone
0610111213

Numéro de série (iccid)
893315089

ENVOYER

- Etape 2 : Renseigner les coordonnées du prospect

Carte Free Express

Déconnexion

AA cfe.mob.proxad.net

- Etape 3 : Se déconnecter de l'appli

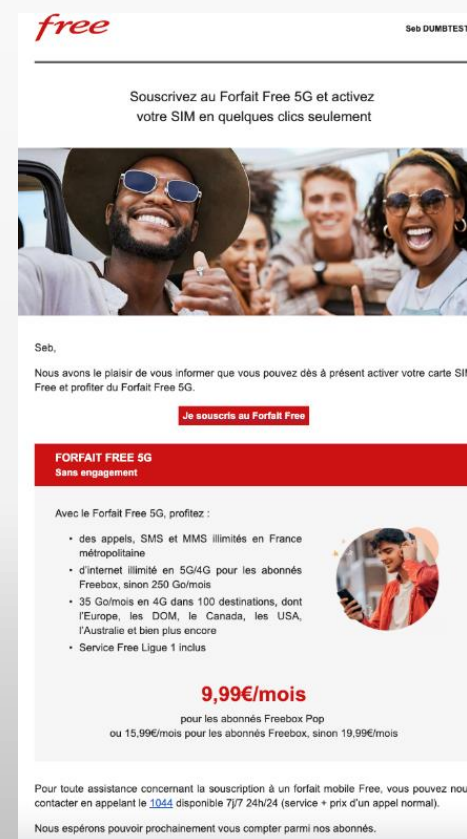
Les différentes étapes de la souscription

La validation par le prospect

La validation par le prospect


free

- Au minimum 48h après que le vendeur lui ai remis la Carte CFE, le prospect peut activer sa carte en toute autonomie en se rendant sur l'adresse indiquée sur sa carte : m.free.fr/activation
- 48h après la déclaration de la carte par le vendeur, le prospect reçoit un mail de rappel pour activer sa carte SIM



free Seb DUMBTST3

Souscrivez au Forfait Free 5G et activez votre SIM en quelques clics seulement



Seb,


Nous avons le plaisir de vous informer que vous pouvez dès à présent activer votre carte SIM Free et profiter du Forfait Free 5G.

[Je souscris au Forfait Free](#)

FORFAIT FREE 5G
Sans engagement

Avec le Forfait Free 5G, profitez :

- des appels, SMS et MMS illimités en France métropolitaine
- d'internet illimité en 5G/4G pour les abonnés Freebox, sinon 250 Go/mois
- 35 Go/mois en 4G dans 100 destinations, dont l'Europe, les DOM, le Canada, les USA, l'Australie et bien plus encore
- Service Free Ligue 1 inclus



9,99€/mois
pour les abonnés Freebox Pop
ou 15,99€/mois pour les abonnés Freebox, sinon 19,99€/mois

Pour toute assistance concernant la souscription à un forfait mobile Free, vous pouvez nous contacter en appelant le [1044](tel:1044) disponible 7j/7 24h/24 (service + prix d'un appel normal).
Nous espérons pouvoir prochainement vous compter parmi nos abonnés.

Le pas à pas de la validation du prospect

free

En 4 étapes seulement

!

-  J'entre le numéro de ma carte SIM ci-dessus
-  Je découvre mon forfait mobile
-  Je renseigne mes informations personnelles
-  Je renseigne mes informations bancaires



mobile.free.fr/sous

free

Souscrivez un forfait mobile Free et activez votre carte SIM en quelques minutes

PIN : 1234
PUK : 74701691



N°SIM : 8933XXXXXXXXXX

Votre numéro de SIM

Entrez votre numéro de SIM
Le numéro de SIM est composé de 19 chiffres et se trouve au dos en bas de votre carte SIM.

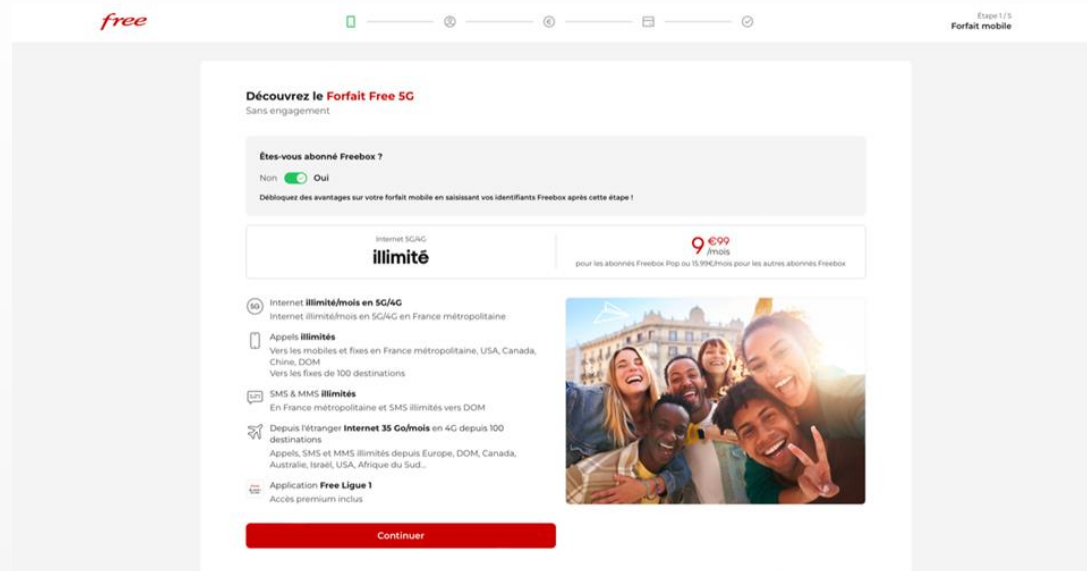
893315089

C'est parti !

- Etape 1 : Renseigner le n° de la carte SIM

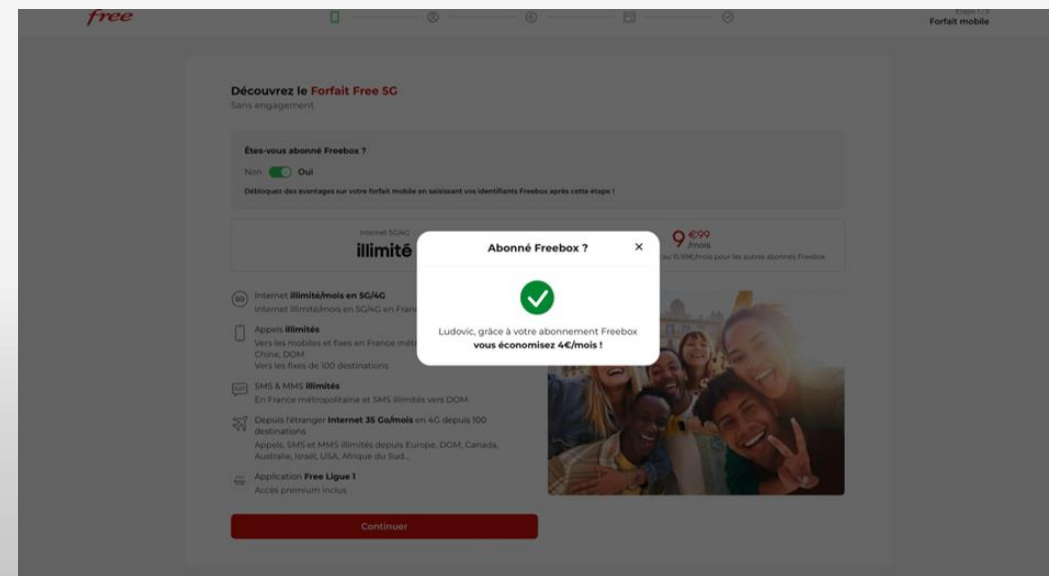
Le pas à pas de la validation du prospect

free



- Etape 2 : Le détail du forfait

- En indiquant que vous êtes déjà abonné Freebox, un message vous indiquant la promotion obtenue s'affiche



Le pas à pas de la validation du prospect



✓ Compte Freebox associé

[Dissocier mon compte Freebox](#)

Informations personnelles

ⓘ Ces renseignements doivent correspondre à ceux présents sur votre document d'identité afin de valider votre commande.

Civilité *

Prénom *

Nom *

Date de naissance *

Département de naissance *

Ville de naissance *

Département de naissance *

Ville de naissance *

Société

Numéro de contact *

Email [Ⓜ] *

Ⓜ Votre confirmation de commande et vos identifiants vous seront envoyés à l'adresse email renseignée ci-dessus. Vous devez donc en être titulaire et pouvoir y accéder.

Votre adresse

ⓘ Ces renseignements doivent correspondre à votre adresse actuelle afin de valider votre commande.

Code postal *

Ville *

Type de voie *

Nom de voie *

Numéro de voie *

Complément d'adresse (facultatif)

Préférences de contact

Je communique mes coordonnées afin que Free Mobile et Free m'informent des produits et services qui peuvent me correspondre.

Je souhaite recevoir des offres commerciales et personnalisées des partenaires de Free Mobile.

[X Abandonner mon inscription](#) [Modifier ces informations](#) [Valider mes coordonnées](#)

- Etape 3 : La saisie des informations personnelles

free

📶 🔋 🔌 🏠 🔍 ⌵

Page 2 / 8 Informations personnelles

Mon numéro de téléphone

Je conserve mon numéro

Numéro de ligne *

Relevé Identité Opérateur *

ⓘ Pour obtenir votre RIO, appelez gratuitement le 3779 depuis le téléphone dont vous souhaitez porter le numéro.

[X Abandonner mon inscription](#) [Précédent](#) [Valider](#)

Votre panier

Forfait Free 5G	Forfait Free 5G - illimité Sans engagement
À payer aujourd'hui	
1er paiement du Forfait Free 5G	19,99€
Remise Abonné Freebox	-4€/mois
Carte SIM	10€
1er paiement du forfait	25,99€
Puis à payer par mois	
Forfait Free 5G	19,99€
Remise Abonné Freebox	-4€/mois
Total mensuel	15,99€

* Champs obligatoires

Free Mobile recueille vos données personnelles pour l'exécution et la gestion du contrat, pour évaluer et améliorer ses services et en développer de nouveaux, pour réaliser des actions commerciales, le cas échéant avec votre consentement, et à des fins statistiques lorsque les données sont anonymisées. Elles sont destinées à Free Mobile, aux sociétés du groupe auquel Free Mobile appartient et à des sociétés tierces (pouvant opérer en dehors de l'UE) garantissant un même niveau de protection de vos données. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur vos données ainsi que d'un droit à leur portabilité en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : Free Forfait Mobile - Informatique et Libertés - 75371 Paris Cedex 08. Pour plus d'informations, Free Mobile vous recommande de consulter sa [Politique de confidentialité](#).

Le pas à pas de la validation du prospect

free

free

Étape 3 / 5
Coordonnées bancaires

Mandat de prélèvement SEPA

Renseignez le formulaire ci-dessous à l'aide de votre **relevé d'identité bancaire (IBAN)**. Il servira au paiement de votre facture mensuelle.

Titulaire du compte

IBAN
Représenté par une série 2 lettres (code pays) et 25 caractères

BIC

Factures mensuelles

Vos factures sont consultables et téléchargeables à tout moment dans votre Espace Abonné. Vous recevrez une notification par email. Vous pouvez modifier cette option à tout moment depuis votre Espace Abonné et recevoir vos factures par courrier postal.

Conditions générales d'abonnement

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les [Conditions Générales d'Abonnement Récapitulatif Contractuel](#) ainsi que la [Brochure tarifaire](#) et avoir pris connaissance de la [Politique de confidentialité de Free Mobile](#). Nous vous recommandons de télécharger et d'enregistrer ces documents à des fins de documentation et de preuves, de référence future et de reproduction à l'identique. Je déclare également avoir reçu par email les présents documents.

Je souhaite bénéficier du service dès qu'il pourra être activé. Si l'activation intervient avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et que je me rétracte, Free Mobile pourra me facturer le montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de ma rétractation.

X Abandonner mon inscription

Valider

- Etape 4 : Renseignement de la carte bancaire

- Etape 4 : Renseignement de l'IBAN

free

Étape 4 / 5
Carte bancaire

Carte bancaire

Cette carte bancaire servira au paiement de votre commande de **25,99€** une fois celle-ci validée par Free.

Nom inscrit sur la carte *

Numéro de carte *

Expiration * CVV *

Attention : nous vous informons que les cartes **eCarte Bleue**, **Visa Electron** et **Mastercard Maestro** ne sont pas acceptées pour le paiement de cette commande, merci de votre compréhension.

Cette carte bancaire vaut autorisation de débit en cas de défaut de paiement de toute somme due et n'est d'un contrat conclu avec Free Mobile.

X Abandonner mon inscription

Précédent Valider

Votre panier

Forfait Free 5G - Illimité Sans engagement

À payer aujourd'hui:

1er paiement du Forfait Free 5G	19,99€
Remise Abonné Freebox	-4€/mois
Carte SIM	10€
1er paiement du forfait	25,99€

Puis à payer par mois:

Forfait Free 5G	19,99€
Remise Abonné Freebox	-4€/mois
Total mensuel	15,99€

Free Mobile recueille vos données personnelles pour l'exécution et la gestion du contrat, pour évaluer et améliorer ses services et en développer de nouveaux, pour réaliser des actions commerciales, le cas échéant avec votre consentement, et à des fins statistiques lorsque les données sont anonymisées. Elles sont destinées à Free Mobile, aux sociétés du groupe auquel Free Mobile appartient et à des sociétés tierces (y compris celles en dehors de l'UE) garantissant un même niveau de protection de vos données. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur vos données ainsi que d'un droit à leur portabilité en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : Free Forfait Mobile - Informatique et Libertés - 75271 Paris Cedex 08. Pour plus d'informations, Free Mobile vous recommande de consulter sa [Politique de confidentialité](#).

Rappels importants

Quelques précautions à prendre

Rappels importants : quelques précautions

free

- Le vendeur ne doit en aucun cas se substituer au prospect pour valider sa souscription, ni avoir accès à son RIB ou sa carte bancaire.
- Le prospect doit faire sa souscription en toute autonomie en dehors de la présence du vendeur
- La souscription n'est possible que 48h après l'enregistrement de la carte par le vendeur
- Le prospect ayant souscrit une offre Freebox et une offre mobile pourra bénéficier du prix remisé (9,99€ ou 15,99 €) dès qu'il aura reçu son identifiant Freebox

VENDEUR DCF

- Appelez le bo EDP pour fournir le matricule
- Pour toute question relative à FREE, un seul numéro 0486179002 (client et/ou vendeur).