

# Protected

## FORMATION À LA VENTE PROTECTED

JUILLET 2023



# 1 PRÉSENTATION DE PROTECTED





ET POURTANT, SE PROTÉGER RESTE COMPLEXE

9 personnes sur 10

ONT DÉCLARÉ QU'ELLES **DEVRAIENT ÊTRE MIEUX PROTÉGÉES**



# PROTECTED PROTÈGE VOTRE VIE NUMÉRIQUE, SIMPLEMENT

## Avant

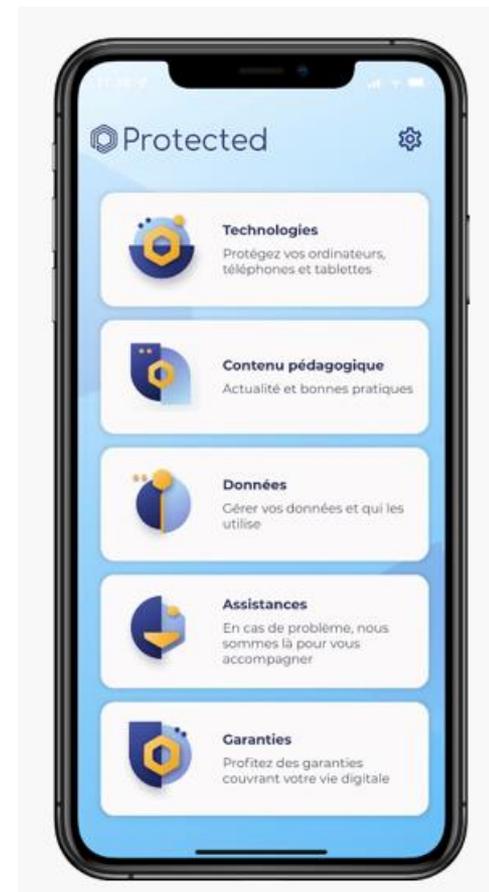
TECHNOLOGIES, PROTECTION DES DONNÉES ET CONTENU  
PÉDAGOGIQUE

## Pendant

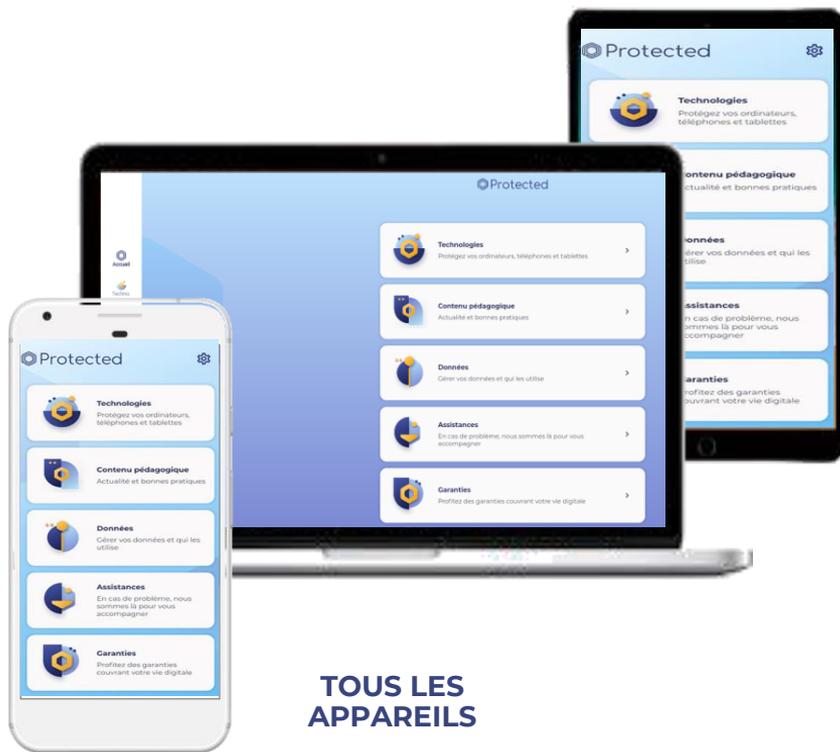
ASSISTANCES

## Après

GARANTIES NUMÉRIQUES



# AVEC UN PRODUIT UNIVERSEL



**TOUS LES  
APPAREILS**



**TOUT LE FOYER**

# UNE OFFRE TRANSPARENTE



UN SEUL ABONNEMENT



ADAPTÉ À VOS BESOINS



FLEXIBLE

## SANS ENGAGEMENT

BASIC 6,99€/mois    SAFE 9,99€/mois    PREMIUM 14,99€/mois

### — AVANT

#### TECHNOLOGIES, PROTECTION DES DONNÉES ET CONTENU PÉDAGOGIQUE

FAILLES DE DONNÉES	✓	✓	✓
RÉCLAMATION DE DONNÉES	✓	✓	✓
CONTENU PÉDAGOGIQUE	✓	✓	✓
ANTIVIRUS	✓	✓	✓
PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE	✓	✓	✓
ACHATS EN LIGNE SÉCURISÉS		✓	✓
PROTECTION CYBERHARCÈLEMENT		✓	✓
GESTIONNAIRE DE MOTS DE PASSE		✓	✓
CONTRÔLE PARENTAL AVANCÉ		✓	✓
CRYPTAGE DE DOCUMENTS			✓
VPN ILLIMITÉ			✓

### — PENDANT

#### ASSISTANCES

ASSISTANCE GÉNÉRALE	✓	✓	✓
DIAGNOSTIC INFORMATIQUE			✓
ASSISTANCE CYBERHARCÈLEMENT			✓

### — APRÈS

#### GARANTIES NUMÉRIQUES\*

USURPATION D'IDENTITÉ		✓	✓
E-CONSOMMATION			✓
E-RÉPUTATION			✓



kaspersky



Bodyguard



# 2 PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS

---



# AVEC PROTECTED, PROTÉGEZ VOTRE VIE NUMÉRIQUE : AVANT, PENDANT ET APRÈS UNE ATTAQUE



AVANT



3 TECHNOLOGIES



PENDANT



3 ASSISTANCES



APRÈS



3 GARANTIES



# AVANT : LES TECHNOLOGIES

Fonctionnalités	Cas d'usage
Veille de fuites de données	Vérification de la présence de vos données sur le darkweb
Réclamation des données	Suppression de vos données personnelles sur des sites internet
Contenu pédagogique	Pédagogie sur les risques numériques et les bonnes pratiques associées
Antivirus	Blocage et protection contre les malwares et le phishing
Protection Vie Privée	Protection de la webcam et micro, fonction navigation privée
Achats en ligne sécurisés	Protection supplémentaire lors de la visite d'un site bancaire ou marchand
Gestion des mots de passe	Centralisation et aide à la sécurisation des mots de passe
Contrôle parental avancé	Filtrage des contenus, limitation du temps passé sur internet, traceur GPS
Cloud et cryptage de documents	Cryptage de documents sauvegardés
VPN illimité	Navigation sécurisée et anonyme sur internet et sur des wifi publics
Protection cyberharcèlement	Modérateur de réseaux sociaux



# PENDANT : LES ASSISTANCES

## Fonctionnalités

**Assistance générale**

**Diagnostic informatique**

**Assistance psychologique**

## Cas d'usage

En cas de soucis d'ordre général nos conseillers sont à votre disposition (installation, utilisation, conseils ...) pour vous accompagner

Nos experts sont à votre disposition pour réaliser un diagnostic technique avec prise de contrôle à distance

Réseau de 900+ psychologues cliniciens qui permettent une assistance et un soutien psychologique 24/24 7/7 pour les victimes de cyberharcèlement



# APRÈS : LES GARANTIES NUMÉRIQUES

En partenariat avec



Groupama

## Fonctionnalités

## Cas d'usage

**Garantie usurpation d'identité**

En cas d'usurpation d'identité et préjudice associé (location à votre nom, crédit à votre nom, etc...), **prise en charge juridique** et **indemnisation financière** des pertes subies à hauteur de 1.500 euros.

**Garantie E-commerce**

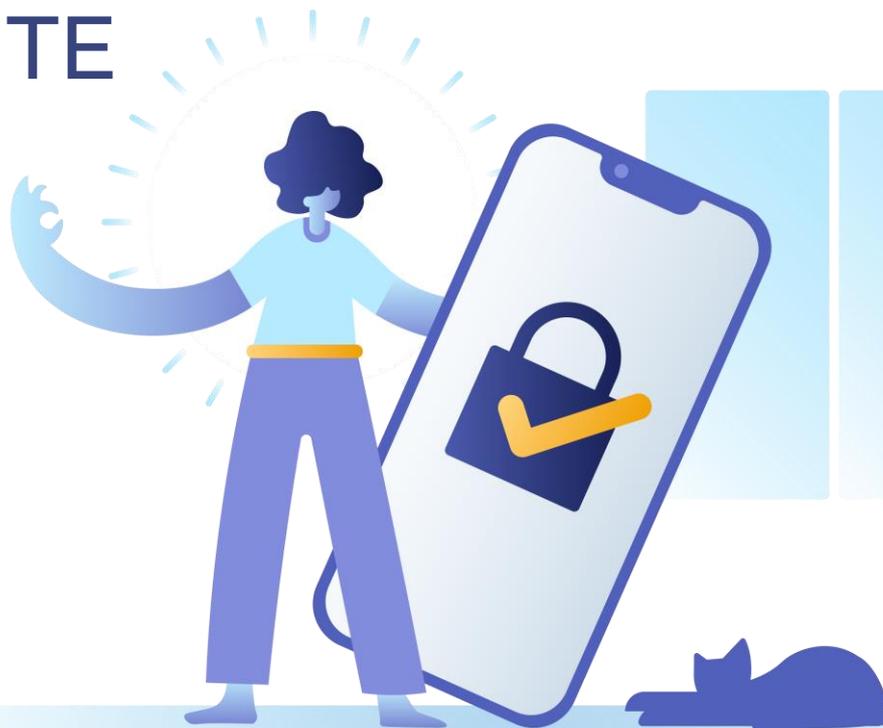
En cas de problème d'achat sur internet (problème de livraison, non-conformité, etc...), sur une marketplace ou de particulier à particulier, **prise en charge juridique et financière à hauteur de 10.000 euros.**

**Garantie E-réputation**

**Prise en charge juridique** et **enfouissement des contenus** nuisibles à la réputation

# 3 MÉTHODE DE VENTE

---



# UN PRODUIT POUR TOUS



**Cible**

**Famille**

**Séniors**

**Initiés**

**Risque**

- **Risque pour tout le foyer dont les enfants avec**
  - du contenu choquant (70% des jeunes)
  - du cyberharcèlement (20% des jeunes)

- **Risque dès la première connexion avec :**
  - Vol de données
  - Arnaques (1 Fr. sur 5)
  - Usurpation d'identité (1.6m en 2021)

- **Tout le monde est victime : 2/3 Fr ont subi un risque numérique dont :**
  - Vol de données
  - Arnaques (1 Fr. sur 5)
  - Usurpation d'identité (1.6m en 2021)

**Protection**

- **Protected protège toute la famille dont les enfants avec**
  - du contrôle parental
  - de la protection et de l'assistance contre le cyberharcèlement

- **Protégés en un seul endroit contre tous les risques**
- **Il y a de l'assistance, en particulier pour installer et utiliser Protected**

- **Meilleur rapport qualité prix**
  - Meilleures marques (Nord VPN, Groupama, etc...)
  - Prix imbattable

Lors de la découverte client : membres du foyer, équipements et existence de protections contre les risques numériques ?

### SENSIBILISEZ

À l'utilisation  
Au risque

- **Mme, Mr, l'utilisation de vos appareils numériques (mobile/PC) est de plus en plus importante pour effectuer l'ensemble de vos actes digitalisés** [challengez le client sur les actes qu'il réalise avec son mobile et le contenu qu'il stocke dessus].
- **Vos appareils sont très vulnérables lorsque vous utilisez internet, s'ils ne sont pas protégés.**
- **Il faut savoir que 2 Français sur 3 ont déjà été victimes d'un risque numérique et c'est environ 1 sur 3 sur les 12 derniers mois. Cela va continuer à augmenter et peut vous arriver très prochainement.**

### CONSEILLEZ

Protected

- **J'ai une solution pour protéger toute votre vie numérique, avant, pendant et après avec le meilleur des technologies, des assistances et des garanties.**
- **C'est une application qui fonctionne sur tous les appareils (mobiles, pc, tablettes) et protège tous les membres de votre foyer, pour seulement 14,99 € / mois.**

**Voici la plaquette** (pour présenter le contenu détaillé de l'offre ou cibler l'argumentation)

### TRANSFORMEZ

- **C'est une offre sans engagement**
- **Je vous offre le 1er mois pour que vous puissiez tester le produit et vous rendre compte que c'est très simple d'utilisation et très efficace !**

# COMMENT VENDRE ?

Lors de la découverte client : membres du foyer, équipements et existence de protections contre les risques numériques ?

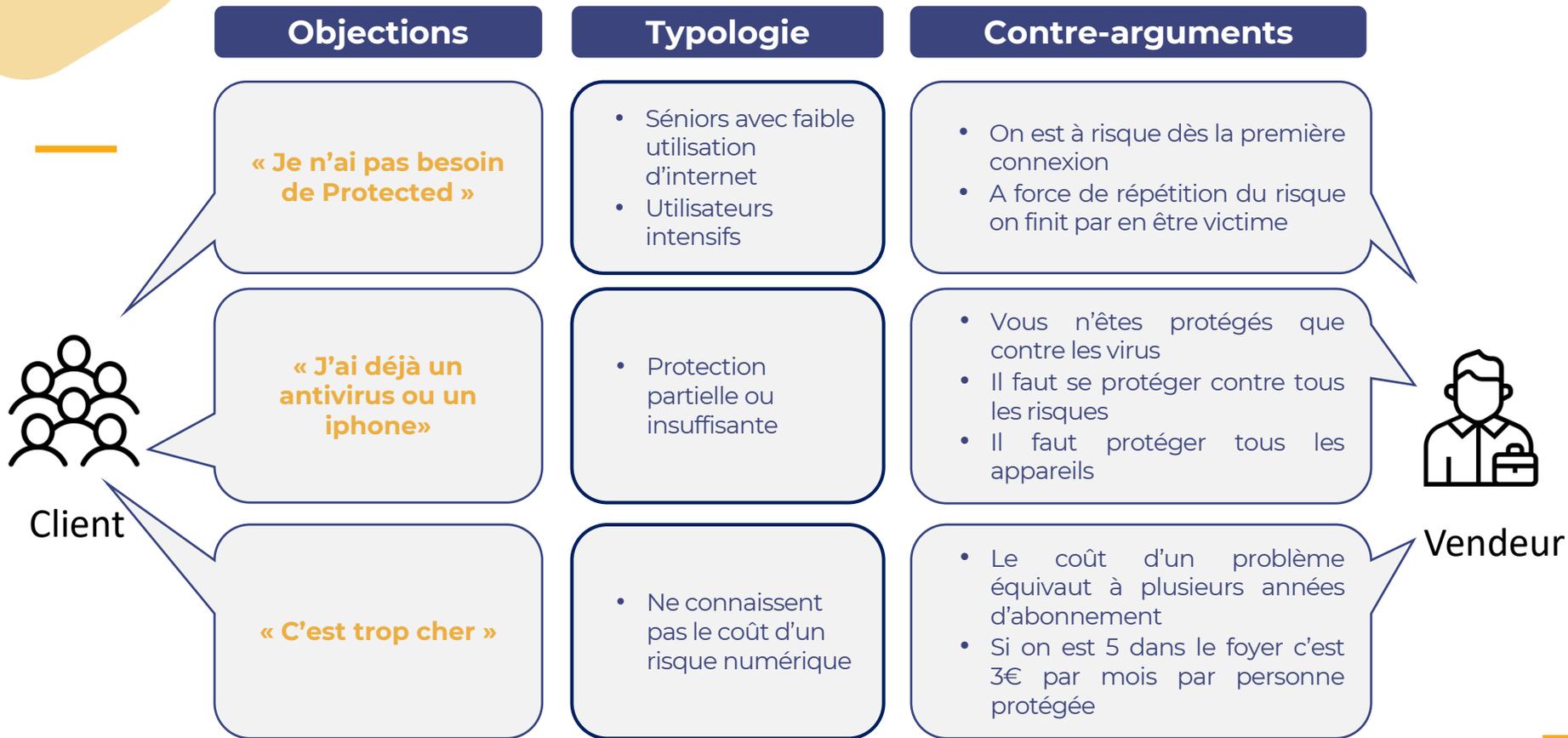
**PROPOSEZ**  
Protected

- Je vous fais bénéficier d'une solution pour protéger toute votre vie numérique, avant, pendant et après avec le meilleur des technologies, des assistances et des garanties.
- Cela fonctionne sur tous vos appareils (mobiles, pc, tablettes) et protège tous les membres de votre foyer, pour seulement 14,99 € / mois.

**TRANSFORMEZ**

- C'est une offre sans engagement
- Je vous offre le 1er mois pour que vous puissiez tester le produit et vous rendre compte que c'est très simple d'utilisation et très efficace !

# PRINCIPALES OBJECTIONS ET CONTRE-ARGUMENTS



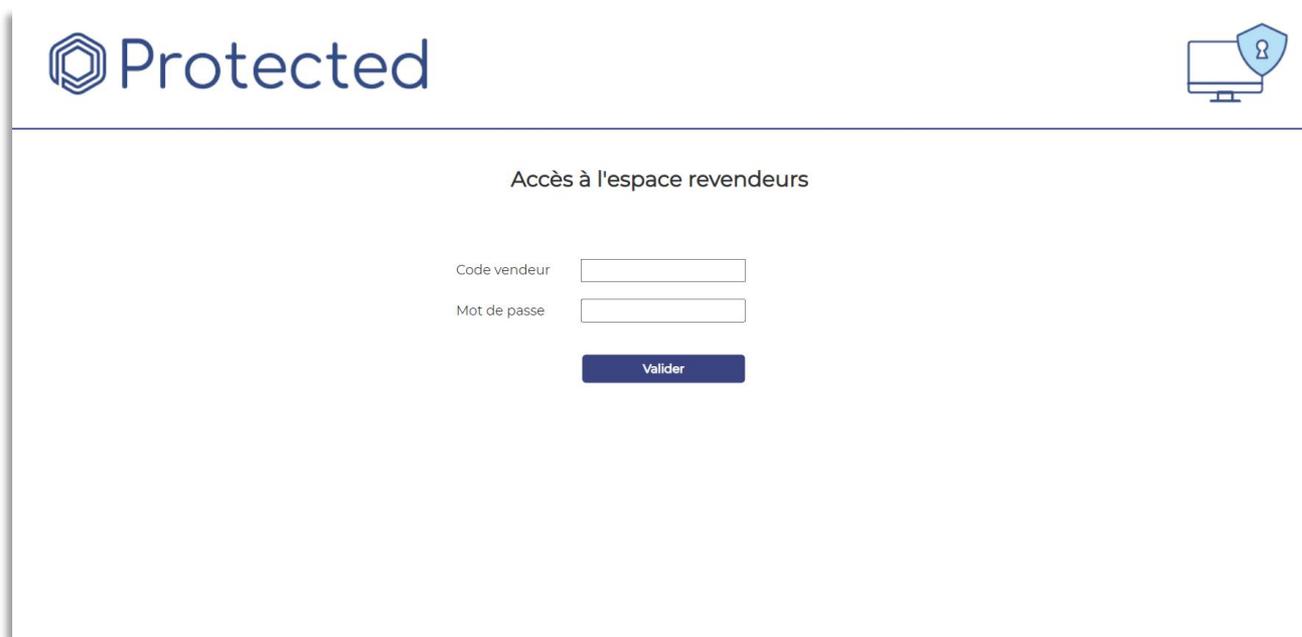
# 4 SOUSCRIPTION D'UN CLIENT

---



# ETAPE 1: CONNEXION AU PORTAIL DE SOUSCRIPTION PROTECTED

Connectez-vous sur <https://protected-souscription.eu>



The screenshot shows the login interface for the Protected portal. At the top left is the Protected logo, and at the top right is an icon of a computer monitor with a shield and a keyhole. The main heading is "Accès à l'espace revendeurs". Below this, there are two input fields: "Code vendeur" and "Mot de passe". A dark blue button labeled "Valider" is positioned below the password field.

Protected

Accès à l'espace revendeurs

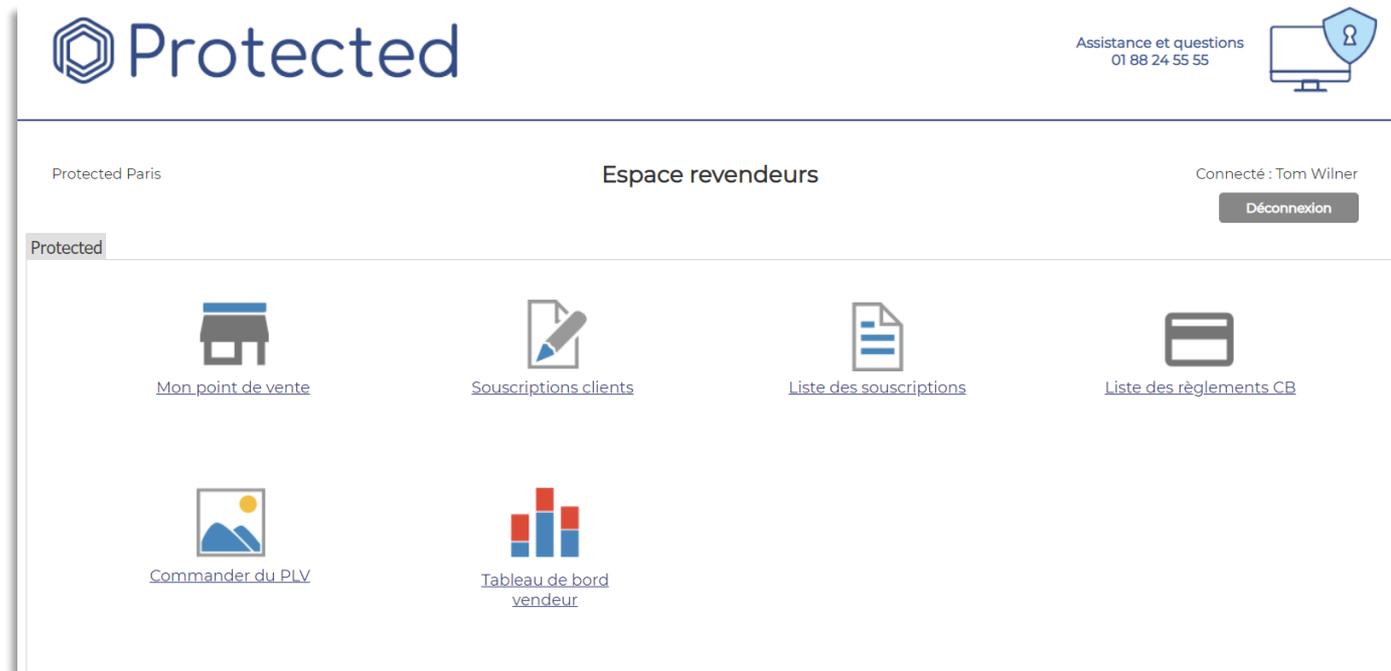
Code vendeur

Mot de passe

Valider

# ETAPE 2 : ACCÈS À VOTRE ESPACE REVENDEUR

Cliquer sur "Souscriptions Clients"



The screenshot shows the Protected Reseller Space dashboard. At the top left is the Protected logo. At the top right, there is a help icon and the text "Assistance et questions 01 88 24 55 55". Below the logo, it says "Protected Paris" and "Espace revendeurs". On the right, it says "Connecté : Tom Wilner" and a "Déconnexion" button. The main content area contains six icons with labels: "Mon point de vente" (store icon), "Souscriptions clients" (document with pencil icon), "Liste des souscriptions" (document icon), "Liste des règlements CB" (credit card icon), "Commander du PLV" (mountain icon), and "Tableau de bord vendeur" (bar chart icon).

Protected Paris

Espace revendeurs

Connecté : Tom Wilner

Déconnexion

Protected

[Mon point de vente](#)

[Souscriptions clients](#)

[Liste des souscriptions](#)

[Liste des règlements CB](#)

[Commander du PLV](#)

[Tableau de bord vendeur](#)

# ETAPE 3 : SOUSCRIPTION D'UN NOUVEAU CLIENT

- 1 Sélectionnez votre nom/prénom (Opérateur)
- 2 Renseignez les coordonnées client demandées : nom, prénom, adresse, ...

Protected Paris

Connecté : Ali Azzouzi

**Souscription clients**

[Retour](#)

Opérateur

Civilité

Nom

Prénom

Adresse

Adresse - suite

Code postal

Ville

Téléphone (mobile)

Email

Le client accepte d'être recontacté pour des informations et des propositions commerciales

[Valider](#)

# ETAPE 3 : SOUSCRIPTION D'UN NOUVEAU CLIENT

1

Sélectionnez le type d'abonnement auquel le client souscrit et  
**Renseignez l'IBAN** du souscripteur

Par défaut :

- offre **Premium**
- Abonnement **mensuel**

Abonnement annuel possible si le client le désire

Protected Paris

## Récapitulatif de la souscription

Souscription n°

Le meilleur de lacybersécurité pour une protection 360°, facile à utiliser et disponible sur tous vos appareils. Protégez vous avant pendant et après une attaque avec de la technologie, de l'assistance et des garanties

**Souscripteur**

Madame protected test  
25 av kleber  
75116 Paris  
Tél : 07.00.00.00.00  
Email : test@protecte.eu

Choisir l'offre Protected  Basic  Safe  Premium

- Règlement mensuel 14,99 € TTC par mois, un mois offert
- Règlement annuel 149,90 € TTC

Choisir le règlement  Mensuel  Annuel

Dans un but d'information préalable, les conditions générales de vente vont être envoyées par email au client

Saisir l'IBAN

Paiements gérés par GoCardless. Consultez [la politique de confidentialité de GoCardless](#)

**Valider**

2

Validez pour passer à l'étape de signature électronique

# ETAPE 4 : SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

## 1 ENVOI DU CODE DE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE : SIGNATURE PAR SMS OU E-MAIL

Protected Paris

### Envoi du code de signature électronique

Un code va être envoyé au client par SMS ou par Email, suivant le mode d'envoi choisi ci-dessous.

Ce code va permettre ensuite de signer électroniquement les conditions générales de vente Protected et le mandat SEPA pour le paiement de la souscription

 Attention ! La boîte mail ou le téléphone portable du client doit être accessible pour obtenir le code afin de valider la signature électronique.

Mode d'envoi  SMS  Email

Email

Mobile

Le client a dû recevoir un code par SMS

Code reçu

**Valider le code reçu**

**Refaire une tentative**

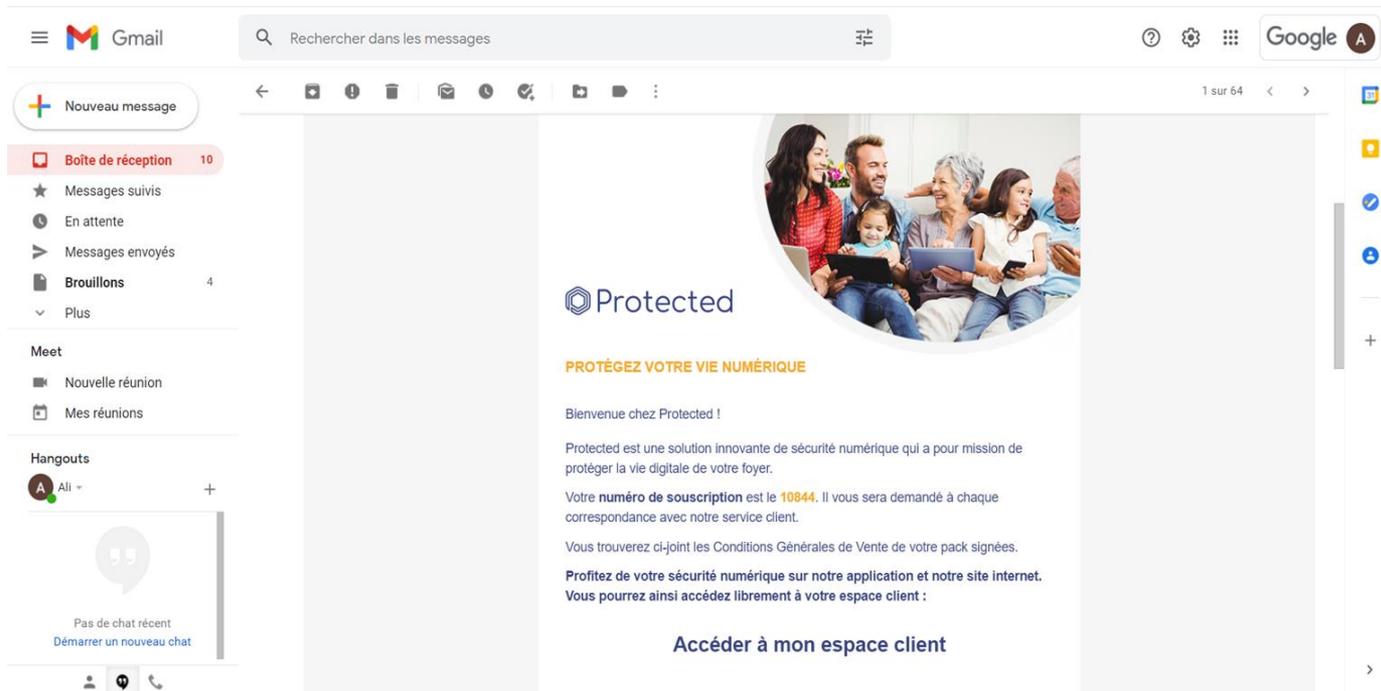
## 2 VALIDEZ POUR CONFIRMER LA SOUSCRIPTION (RIEN À IMPRIMER)

# 5 ACTIVATION

---

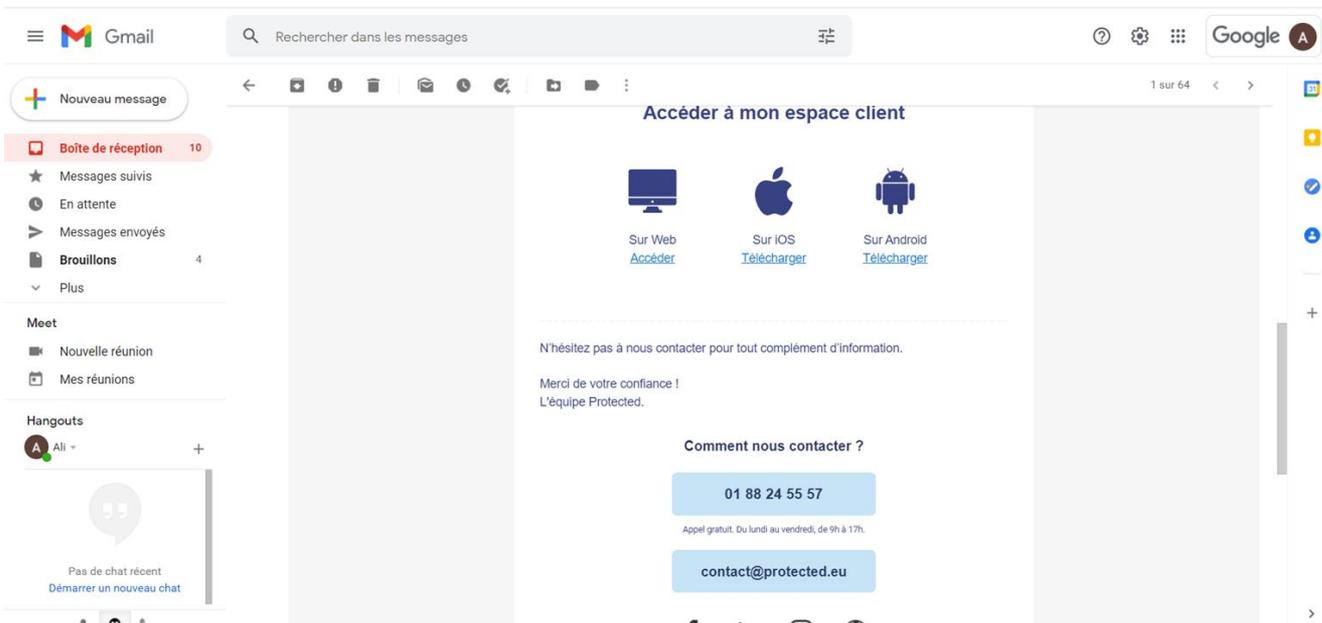


# RÉCEPTION D'UN MAIL DE BIENVENUE SUR L'ADRESSE DE SOUSCRIPTION



The screenshot shows a Gmail interface on a desktop. The top bar includes the Gmail logo, a search bar with the text "Rechercher dans les messages", and the Google logo. The left sidebar shows the "Boîte de réception" (Inbox) with 10 messages, along with other folders like "Messages suivis", "En attente", "Messages envoyés", and "Brouillons". Below the sidebar, there are sections for "Meet" (Nouvelle réunion, Mes réunions) and "Hangouts" (Ali -). The main content area displays an email from Protected. The email features a circular image of a family of six people sitting together and looking at a tablet. The text of the email reads: "Protected PROTÉGEZ VOTRE VIE NUMÉRIQUE Bienvenue chez Protected ! Protected est une solution innovante de sécurité numérique qui a pour mission de protéger la vie digitale de votre foyer. Votre numéro de souscription est le 10844. Il vous sera demandé à chaque correspondance avec notre service client. Vous trouverez ci-joint les Conditions Générales de Vente de votre pack signées. Profitez de votre sécurité numérique sur notre application et notre site internet. Vous pourrez ainsi accéder librement à votre espace client : Accéder à mon espace client".

# ACCÈS AUX DIFFÉRENTES PLATEFORMES



**Pour créer un compte**, le client devra **cliquer** sur le **lien de téléchargement** selon l'appareil concerné (ou télécharger PROTECTED sur Google Play ou l'App Store).

# PREMIÈRE CONNEXION

←

## Votre première connexion

Bienvenue chez Protected !  
Protégeons ensemble votre vie numérique et celles de vos proches !

Vous avez déjà un compte, [connectez-vous](#)



Email

Saisir

Mot de passe

Saisir 

- X Au moins 6 caractères
- X Majuscule et minuscule
- X 1 chiffre minimum

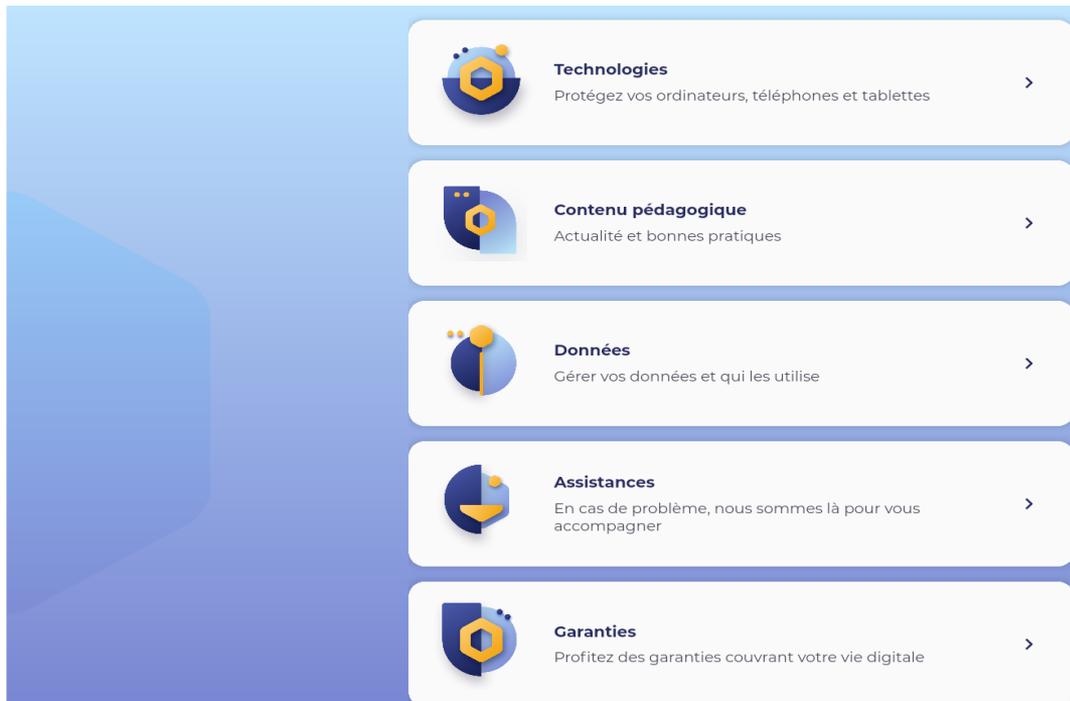
Enregistrer et se connecter

Après avoir téléchargé PROTECTED, lors de a première connexion, l'utilisateur devra **activer son compte en utilisant la même adresse mail que lors de la souscription et créer son mot de passe.**

# INTERFACE D'ACCUEIL

Une fois l'activation de la licence réalisée, l'expérience Protected peut commencer !

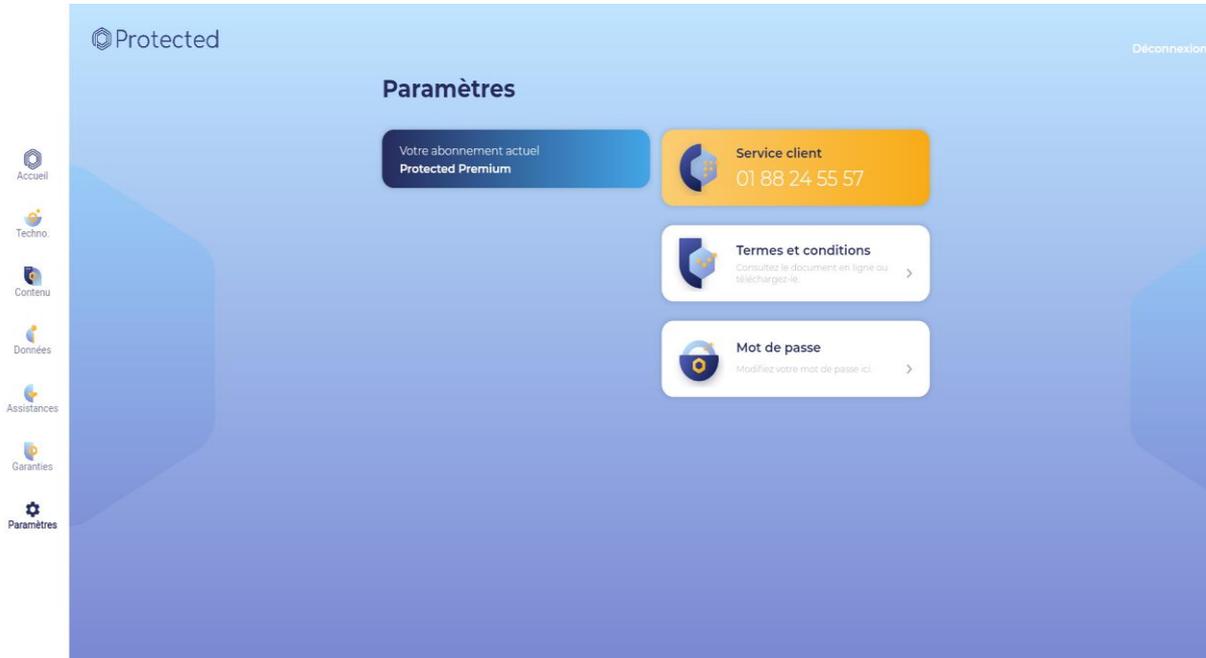
- Accueil
- Techno.
- Contenu
- Données
- Assistances
- Garanties
- Paramètres



# 6 RÉSILIATION



# PARCOURS DE RÉSILIATION



En cas de demande de résiliation de l'abonnement Protected :

- **Avant la fin des 30 jours d'essai**, le client doit **contacter le service client** au 01 88 24 55 57 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

- **Au delà des 30 jours d'essai**, le client devra envoyer une **lettre recommandée au service client** Protected au 25 Avenue Kléber, 75116, Paris avec les informations suivantes : Nom, Prénom et n° de souscription.