

OBJECTIONS FREE

« Les classiques »

J'ai déjà eu des problèmes chez FREE.

En ADSL surement car ce n'est pas eux les meilleurs à ce sujet. Aujourd'hui je suis là pour les offres fibre et on a été élu numéro 1 en termes de débit proposé en 2021. De plus avec nos nouveaux matériels plus aucuns soucis car on est à la pointe de la technologie.

J'ai la fibre orange

Félicitations vous avez déjà pensez à passer en fibre, donc je n'ai pas besoin de vous expliquer que la fibre ça fonctionne mieux que l'ADSL. Mais Orange avait un monopole sur votre secteur. Qui dit monopole dit je monte mes tarifs. Comme à l'époque où ils étaient seuls et s'appelaient France Télécom. Moi je suis juste là pour vous apporter une réduction tout en gardant les avantages de la fibre.

Je ne veux pas être coupé d'internet

Vous ne serez pas coupé d'internet car le courrier de résiliation c'est moi qui vais vous la faire et vous le pré remplir. Cependant il faudra l'envoyer qu'une fois que le technicien soit passé et vous ait installé la prise. La seule coupure c'est quand vous allez brancher FREE et ça durera à peine 5 min.

Je ne veux pas faire de démarche administrative

C'est pour ça que je m'occupe de tout : souscription, prise de rdv technicien, et résiliation. Le seul petit effort c'est ramener l'ancienne box au point relais le plus proche. C'est bon pour vous ?

Je ne veux pas faire de travaux à la maison

Rassurez-vous avant de faire la démolition de votre appartement, le technicien vous fait un schéma. Mais non je rigole, il n'y a quasiment pas de travaux et même, avant de commencer quoique ce soit il fait un schéma d'installation que vous validerez avant d'attaquer. Sans votre accord, il ne fait rien

Le réseau appartient à Orange (France Télécom).

L'ASDL oui c'est pour ça que le meilleur opérateur en ADSL, c'est ORANGE. En fibre il y a un installateur après personne n'est propriétaire de ce réseau une fois le monopole fini.

Je n'ai pas envie de m'engager

L'engagement c'est nous qui devons le tenir avec vous. Celui de vous garantir le meilleur service possible, défiant toute concurrence. C'est pour ça que pendant la première année nous vous gardons près de nous pour être sûr que vous puissiez profiter des meilleurs services. De plus avec les offres que l'on propose il n'y a aucun engagement et on est les seuls à proposer ces offres.

Le prix va monter au bout d'un an

Deux mois avant la fin de votre engagement, vous serez appelé pour connaître votre satisfaction sur les services FREE et pour vous proposer des services supplémentaires. Demandez juste de rester au prix que vous avez actuellement et vous resterez au prix que vous avez, car il vaut mieux un client à 29€, que plus de client.

Mon opérateur à un bon service client

Si vous êtes au courant que vous avez un bon service client c'est que vous l'appellez. Avec la fibre vous ne pourrez pas connaître la qualité du service client car vous n'aurez aucun problème, c'est-à-dire aucune raison de les appeler.

« Les extras »

J'ai le décodeur du Bled

C'est un gros avantage pour vous mais avec une petite connexion comme la vôtre c'est dommage car vous ne pouvez pas exploiter toute sa capacité. Avec FREE rassurez-vous, vous gardez votre décodeur c'est juste votre FAI qui change, afin de vous apporter LA meilleure connexion possible.

J'appelle l'Algérie

Super, on est en 2022 et on a tous un Smartphone avec la possibilité d'utiliser des applications comme VIBER...

Je suis fidèle à orange

Vous avez des actions chez eux ou avant France Telecom ? Alors il n'y a pas de raison. Vous pouvez avoir le Top au meilleur prix. Profitez-en avant que les prix n'augmentent

Je n'ai que le fixe à la maison

Oui mais du coup vous payez l'abonnement France télécom et en plus les communications. Avec FREE, vous payez 29,99€ et vous êtes en tout illimité. Donc en termes de gestion des comptes c'est beaucoup plus simple.

Je veux rester en ADSL

Vous êtes nostalgique ? Vous roulez encore en deux chevaux ? Vous utilisez le minitel ? Non ! C'est pareil, c'est pour ça que la fibre vous permettra de passer aux temps modernes.