

PITCH FREE

Etape 1 :

Bonjour Mr/Mme, juste une petite question, vous avez bien la fibre à la maison ?

Etape 2 :

Super, j'ai une très bonne nouvelle concernant votre connexion !
Aujourd'hui je vois tous les habitants du quartier afin d'améliorer l'offre internet !
Et pour ça, je vous rassure de suite, je vous prends à peine 2 petites minutes à l'intérieur.
(C'est bon pour vous ?)

Etape 3 :

D'ailleurs vous êtes chez qui ? (SFR, Orange, Bouygues, Free...)
Depuis combien de temps vous êtes en fibre ?
Vous payez combien par mois ?
Pour ce tarif vous avez des options en plus (NETFLIX, AMAZON...)
Super, nous c'est Free, leader de la fibre en France.

Donc, en passant chez Free, vous aurez 3 avantages majeurs qui n'existent que chez Free :

1. Vous allez profiter de 280 chaînes TV, avec en plus les abonnements NETFLIX et AMAZON PRIME inclus à vie. C'est vraiment génial !
2. Vous allez avoir la box DELTA, c'est la meilleure box du marché en termes de rapidité et surtout, avec son répéteur wifi inclus. Et ça on est les seuls à le faire !
3. Et là, cerise sur le gâteau, chez Free vous êtes entièrement libre : nos offres sont sans engagement et ça c'est vraiment top !

Et bien évidemment, vous gardez la fibre avec une connexion vraiment plus rapide, vous conservez les appels en illimité vers les fixes et mobiles et surtout, le même numéro de téléphone.

Vous voyez j'ai été rapide, du coup, je vous en fait profiter dès maintenant comme tous vos voisins, je prends juste votre rib pour valider avec vous votre demande (commencer le parcours de souscription : « votre adresse c'est bien... »).

Etape 4 :

Maintenant, comme Free ne plaisante pas avec la qualité, je veux être sûr que vous avez bien compris qu'avec Free vous ne prenez aucun risque, vous n'avez que des avantages et zéro inconvénient :

1^{er} avantage : Comme je vous l'ai dit vous allez bénéficier de plus de 280 chaînes TV réunissant tout ce que vous désirez (sport, ciné, série, jeunesse, documentaires...), des incontournables comme Canal + séries offert 1 an, Disney offert 6 mois, et surtout Netflix et Amazon prime inclus à vie !

2^{ème} avantage : Vous allez bénéficier de la meilleure box du marché avec une expérience inédite : rapide, élégante, une qualité 4K et bien évidemment le confort du répéteur wifi.

3^{ème} avantage : Avec Free, c'est la liberté, aucun engagement !

Tout ça pour seulement XX€ par mois avec sur votre première facture les 49€ de frais de mise en service comme pour tous les opérateurs. Par contre pour vous simplifier je vais m'occuper de résilier vos abonnements actuels. Je vous laisse simplement un courrier déjà pré-rempli qu'il faudra juste poster une fois que votre Box sera en marche.

Bien évidemment Free prend en charge les XX€ de frais de résiliation avec Orange, SFR... (max. 100€) donc pour vous, ni dépense supplémentaire ni contrainte.

A présent, nous allons valider ensemble votre commande, et d'ici 48h vous recevrez un mail pour fixer un rendez-vous avec le technicien.

Tout est clair pour vous ? Super ! Plus que 2 étapes pour finaliser !

1^{ère} étape c'est pour moi. Demain vous allez recevoir un appel de qualité de mon backoffice, c'est important que vous répondiez, c'est pour ma prime qualité.

2^{ème} étape c'est pour vous. D'ici 48h vous allez recevoir un mail pour choisir votre rdv technicien. Et pour la box, elle vous sera livrée directement par UPS.

De toute façon, je vous laisse une plaquette qui reprend les étapes à suivre.

Pour le reste, si vous avez des questions, appelez-nous au 0486179002.

Merci encore pour votre accueil, bonne journée et bienvenue chez Free.

Etape 5 :

- N'hésitez pas à me recommander à vos voisins, c'est important pour moi. Peut-être avez-vous des contacts dans l'immeuble (la résidence, la rue) qui souhaiteraient bénéficier de l'offre comme vous ?